

**LAPORAN  
MONITORING EVALUASI INTERNAL  
KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Luar Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2024

Ketua,



Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos., MA



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN KERJASAMA  
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Manfaat .....	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev .....	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	7
F. Instrumen Kualitas Pelayanan .....	8
1. Infrastruktur.....	8
2. Tingkat Kepercayaan.....	8
3. Keandalan.....	9
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	10
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra .....	11
1. Infrastruktur.....	11
2. Tingkat Kepercayaan.....	11
3. Keandalan.....	12
4. Pelayanan.....	12
5. Disiplin.....	12
H. Kesimpulan .....	13
I. Rencana Tindak Lanjut .....	14

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

## A. PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al- Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun luar negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut. Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU. Hal ini dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

## **B. TUJUAN**

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama luar negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan.

## **C. MANFAAT**

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama luar negeri.

## **D. RUANG LINGKUP MONEV**

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama luar negeri yang dilakukan.

## **E. METODE MONEV**

### **1. Populasi dan Sampel**

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 120 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2023/2024 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 36 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

**Tabel 1. Mitra kerjasama luar negeri UMSU 2022 sd 2024**

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
2	Universiti Putra Malaysia (UPM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
3	Universiti Teknikal Malaysia, Malaka	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
4	Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
5	Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI)	Malaysia	Dengan Pihak Institusi, Fakultas Pertanian
6	Kolej Islam Teknologi Antar Bangsa Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
7	Dewan siswazah, Majelis Dakwah Negara Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
8	University Muhammadiyah Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
9	Life Holdings Co,LTD.;SFI Inc; Japan	Japan	Dengan Pihak Universitas
10	The Muslim Education Development Association Of Thailand (MEDAT)	Thailand	Dengan Pihak Universitas
11	Institut France Indonesia	Prancis	Dengan Pihak Institusi
12	Asia University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
13	Lukmanulhakeem Collage Of Technology Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas
14	Soochow University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
15	Da-yeh University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
16	Republic Of Turkey Ministry Of Culture and Tourism Presidency for Turks Abroad And Related Communities	Turki	Dengan Pihak Universitas
17	Tashkent State University Of Economics, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
18	Acharya Institutes, Banglore, India	India	Dengan Pihak Universitas
19	Cagayan State University Philippines	Filipina	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN KERJASAMA  
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06

20	Tsinghua School Of Counting Education, China	RRC	Dengan Pihak Universitas
21	Yongsan University	Korea	Dengan Pihak Universitas
22	Kyungdong University	Korea	Dengan Pihak Universitas
23	Fhatoni University Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas dan FAI UMSU
24	University Malaysia Pahang	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
25	University Terenganu Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
26	Thammasat Vittaya School	Thailand	Dengan Pihak Universitas
27	Bandon Vittaya School	Thailand	Dengan Pihak Universitas
28	Central Luzon State University	Phillipine	Dengan Pihak Universitas
29	Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah	Malaysia	Dengan Pihak Fakultas Teknik
30	Assam Down Town University	India	Dengan Pihak Universitas
31	Kedutaan Besar Amerika Serikat (US EMBASSY) Untuk Indonesia	Indonesia-US	Dengan Pihak Universitas
32	INTI International University & Colleges	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
33	Persatuan Falak Syar'i Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
34	Persaruan Falak Syarie Negeri Melaka	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
35	Monash University Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
36	TBA Capital SDN BHD	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
37	Universiti Malaysia Kelantan	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
38	Don Shudar International PTE LTD (Singapore)	Singapore	Dengan Pihak Universitas
39	Universiti Sains Islam Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

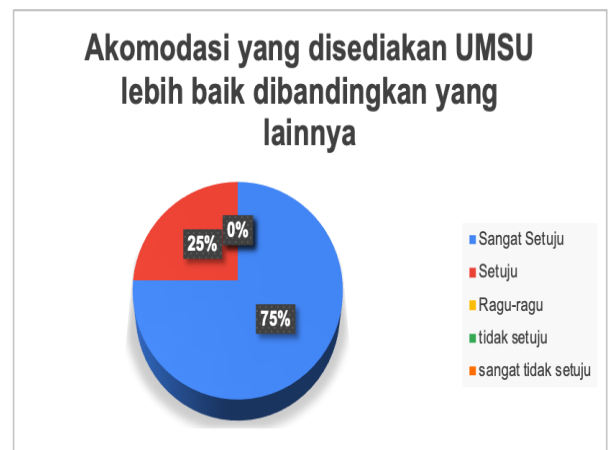
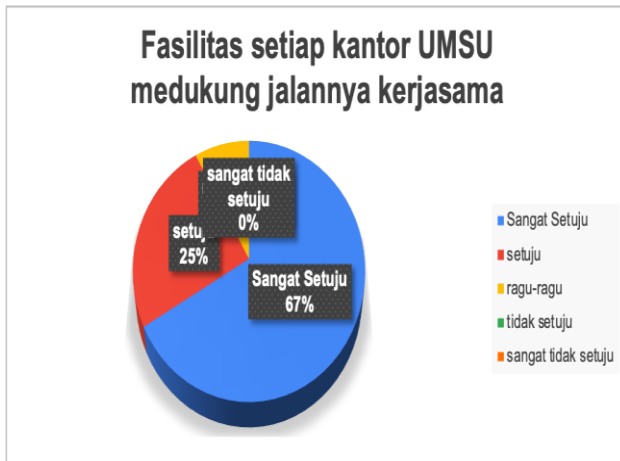
Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06

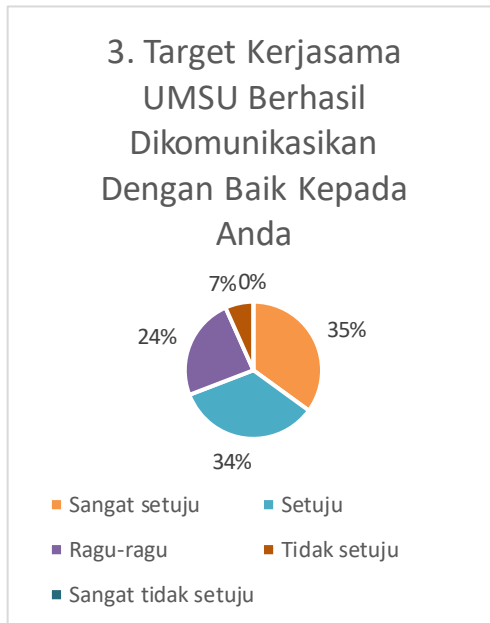
## F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

### Pengantar

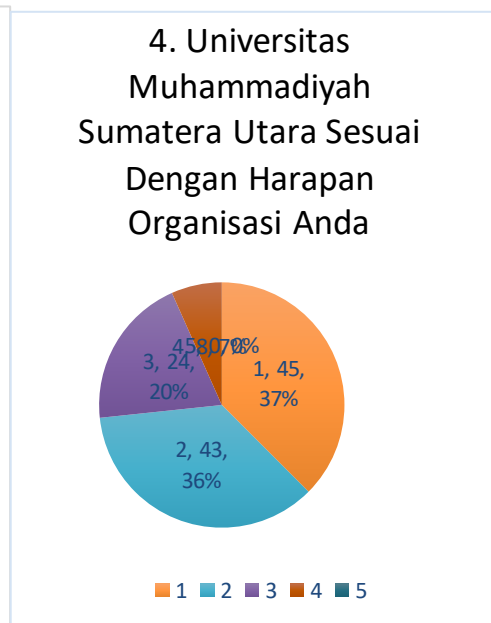
#### 1. Infstruktur



#### 2. Tingkat Kepercayaan



**Diagram 2.1**



**Diagram 2.2**



OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN KERJASAMA  
MITRA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06

5. Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling menguntungkan

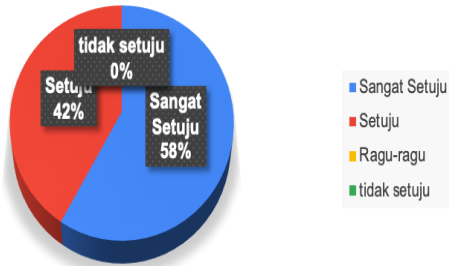


Diagram 2.3

6. Kesepakatan (Mou dan Moa) telah Meningkatkan hubungan kemitraan

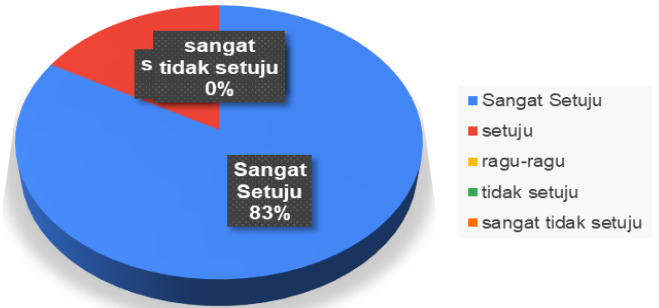


Diagram 2.4.

7. UMSU adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra

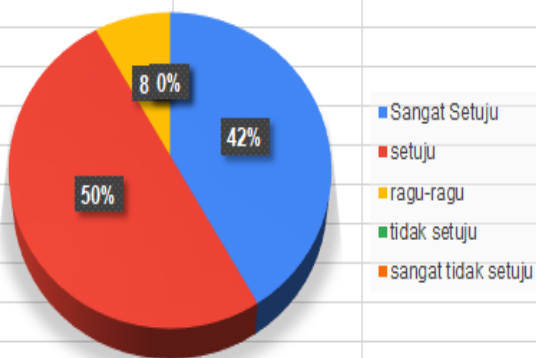


Diagram 2.5

8. UMSU adalah mitra yang baik dalam berkolaborasi

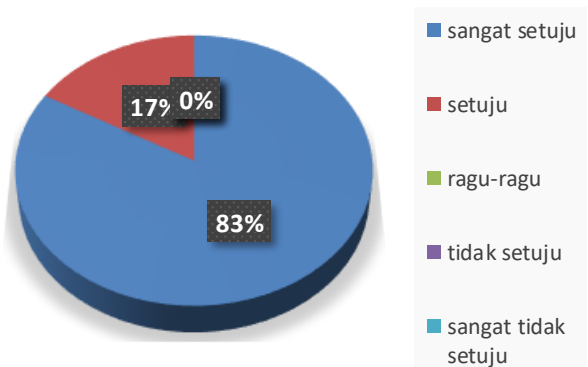
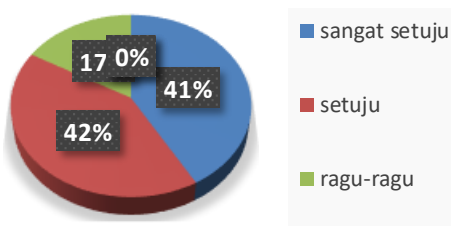


Diagram 2.6

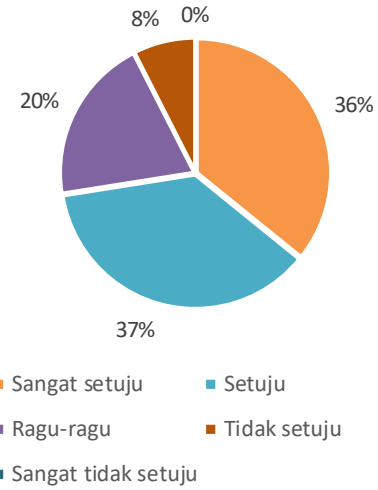
### 3. Keandalan

9. UMSU adalah mitra yang tepat bagi organisasi anda untuk membahas isu-isu berkembang



**Diagram 3.1**

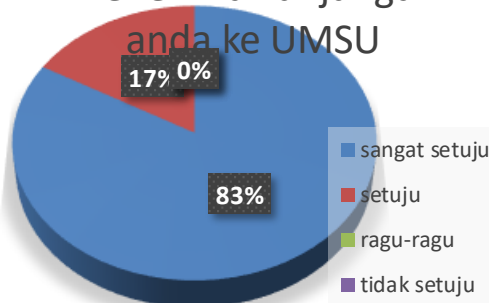
10. UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia



**Diagram 3.2**

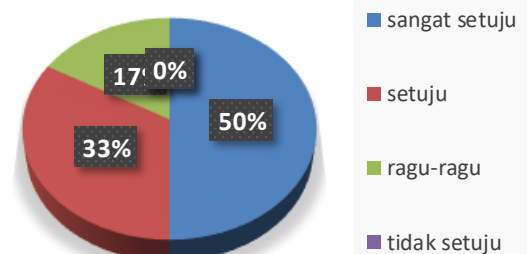
### 4. Pelayanan

11. Staff UMSU sangat ramah dalam menerima kunjungan anda ke UMSU



**Diagram 4.1**

12. Staff UMSU sangat Responsif selama kunjungan berlangsung



**Diagram 4.2**



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN KERJASAMA  
MITRA LUAR NEGERI**

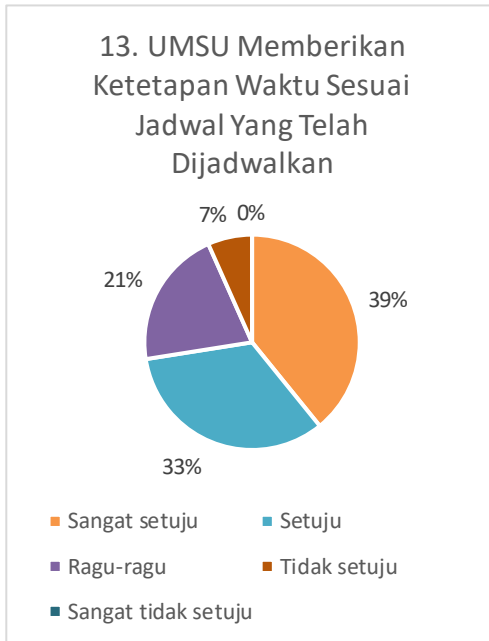
Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

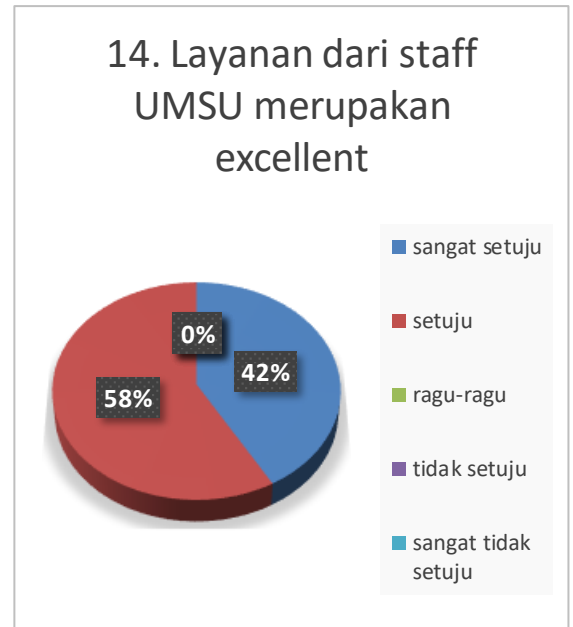
Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06

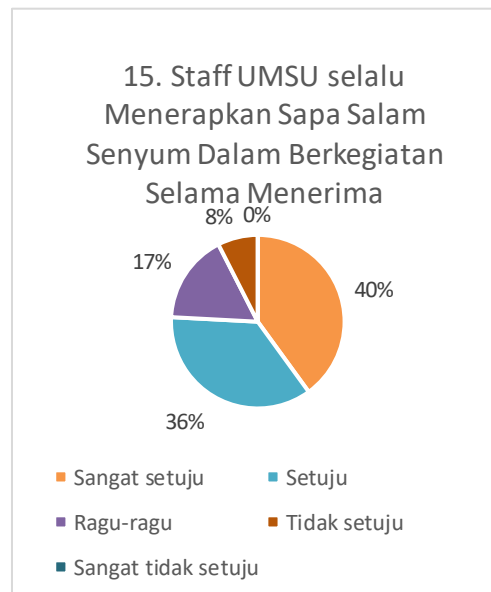
## 5. Daya Tangkap



**Diagram 5.1**



**Diagram 5.2**



**Diagram 5.3**

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

## **G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA**

### **1. Infrastruktur**

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait fasilitas setiap kantor di UMSU untuk kelancaran kerjasama, yang ditunjukkan dengan banyaknya responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 67%. Sementara itu sebanyak 33% menjawab setuju. Selanjutnya, terkait akomodasi yang disediakan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara lebih baik dibandingkan instansi lain juga mendapatkan hasil sangat setuju yang ditunjukkan dengan respon yang positif sebanyak 75%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU terkait infrastruktur telah berhasil memfasilitasi mitra dengan sangat baik.

### **2. Tingkat Kepercayaan**

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait target kerjasama UMSU yang berhasil dikomunikasikan dengan baik kepada mitra, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 69%. Sementara itu, sebanyak 72% responden yang menjawab tidak yakin. Kemudian terkait Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang sudah sesuai dengan harapan mitra, juga mendapatkan respon positif sebanyak 73%. Sementara itu, terdapat 20% mitra yang menjawab ragu-ragu.

Pada diagram selanjutnya, terkait bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang saling menguntungkan juga mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak hampir 100%. Selanjutnya, mengenai kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kemitraan mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 83% dan hanya 8% mitra yang ragu-ragu terhadap aspek kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kerjasama. Kemudian, diagram terakhir pada kategori ini terkait UMSU merupakan mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra juga mendapatkan respon yang sangat baik, terlihat dari respon positif dari mitra sebanyak 90% Sedangkan hanya 10% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mendapatkan kepercayaan yang sangat besar dari mitra, dan kerjasama yang dilakukan UMSU dengan mitra saling menguntungkan.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

### 3. Keandalan

Berdasarkan diagram diatas, dapat dilihat bahwa hampir seluruh mitra Universitas Sumatera Utara dalam berkolaborasi sangat setuju bahwa UMSU merupakan mitra yang sangat baik, hal ini terlihat dari respon yang positif dari mitra sebanyak 40%, sedangkan masih terdapat 7% mitra yang masih kurang yakin atas pertanyaan yang telah dibuat dalam kuesioner. Kemudian pada diagram 3.2 dapat dilihat bahwa terdapat 83% mitra UMSU memberikan respon yang sangat positif terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi mitra untuk membahas isu-isu berkembang. Sedangkan mitra yang masih kurang yakin terhadap jawabannya hanya 7%.

Selanjutnya, pada diagram terakhir untuk kategori keandalan terkait UMSU merupakan salah mitra terbaik di Indonesia juga mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 73% dan terdapat 27% mitra yang tidak yakin. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU untuk kategori keandalan, telah berhasil menjadi mitra yang baik dalam berkolaborasi dan termasuk salah satu mitra terbaik di Indonesia.

### 4. Pelayanan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa untuk kategori pelayanan, terutama dalam hal staff UMSU sangat ramah dalam menerima kunjungan mitra mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 83%, dan hanya 17% mitra yang menjawab kurang yakin terhadap pertanyaan tersebut. Kemudian untuk diagram 4.2 terkait staff UMSU yang sangat responsif selama kunjungan berlangsung juga mendapatkan respon yang positif. Hal ini dibuktikan bahwa ada 83% mitra yang menjawab sangat setuju. Hanya 17% mitra yang menjawab ragu-ragu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa untuk kategori keandalan, UMSU telah berhasil memberikan pelayanan yang sangat memuaskan terhadap mitra.

### 5. Daya Tangkap

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa pada kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra untuk memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan sebanyak 72%. Sedangkan hanya 28% responden yang menjawab

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

ragu-ragu. Kemudian dalam hal layanan staff UMSU yang melayani dengan sangat baik mendapatkan hasil yang sangat memuaskan, terlihat dari hasil yang menunjukkan bahwa lebih dari 90% mitra menjawab dengan respon yang positif. Selanjutnya, untuk diagram terakhir terkait Staff UMSU yang selalu menerapkan senyum, sapa, salam dalam berkegiatan selama menerima kunjungan juga mendapatkan hasil yang sangat positif sebanyak 76%, sedangkan masih terdapat 24% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, untuk kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat baik dari mitra yang dapat terlihat dari hasil positif yang didapatkan.

## H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui OIC telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi Luar Negeri telah menyatakan bahwa lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui OIC.
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui OIC untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.09.06

## I. RENCANA TINDAK LANJUT

Mengacu pada hasil kesimpulan monitoring dan evaluasi kepuasan kerjasama mitra, pada umumnya hasil respon mitra luar negeri sudah baik, namun beberapa rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kerjasama dengan mitra luar negeri :

### 1. Konsolidasi dan Penguatan Kerjasama yang Ada

Penguatan kerjasama dilakukan dengan melakukan pendataan kerjasama yang sudah diimplementasikan, apabila terdapat kerjasama yang belum terimplementasi maka dilakukan perhatian khusus dan komunikasi intens dengan mitra tersebut untuk membahas program yang dapat dilakukan bersama.

### 2. Pengembangan Kerjasama Baru

Peningkatan jumlah kerjasama dapat dilakukan dengan cara mengikuti konferensi ataupun pameran yang umumnya digelar setiap tahun untuk memperluas jaringan. Selain hal tersebut, acara rutin yang dilakukan asosiasi kantor urusan internasional juga diikuti potensi peluang kerjasama khususnya dengan mitra luar negeri semakin meningkat. Selanjutnya, pengembangan kerjasama baru juga dapat dilakukan dengan mengikutipameran-pamer

### 3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia

Peningkatan kapasitas SDM dapat dilakukan dengan cara memperkaya bahasa staf OIC (bahasa Inggris, Mandarin), juga pelatihan mengelola kerjasama internasional. Selain itu, memberikan kesempatan bagi staf atau pengurus OIC untuk mengikuti program pertukaran ataupun studi lanjut ke luar negeri.

### 4. Peningkatan Sistem

Peningkatan sistem dilakukan mengembangkan platform untuk mengakumulasi kerjasama dan implementasi kerjasama yang sudah dilakukan agar tersip dengan lebih baik.



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN KERJASAMA  
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2024

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.09.06