

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Luar Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 16 November 2023
Ketua,

Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	7
F. Instrumen Kualitas Pelayanan	8
1. Infrastruktur.....	8
2. Tingkat Kepercayaan.....	8
3. Keandalan.....	9
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	10
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra	11
1. Infrastruktur.....	11
2. Tingkat Kepercayaan.....	11
3. Keandalan.....	12
4. Pelayanan.....	12
5. Disiplin.....	12
H. Kesimpulan	13
I. Rencana Tindak Lanjut	14

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

A. PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al- Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun luar negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut. Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU. Hal ini dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama luar negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan.

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama luar negeri.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama luar negeri yang dilakukan.

E. METODE MONEV

1. Populasi dan Sampel

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 120 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2022/ 2023 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 36 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

Tabel 1. Mitra kerjasama luar negeri UMSU 2021/2022 sd 2022/2023

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	University Sains Malaysia (USM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
2	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
3	Universiti Putra Malaysia (UPM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
4	Universiti Teknikal Malaysia, Malaka	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
5	Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
6	Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI)	Malaysia	Dengan Pihak Institusi, Fakultas Pertanian
7	Kolej Islam Teknologi Antar Bangsa Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
8	Dewan siswazah, Majelis Dakwah Negara Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
9	University Muhammadiyah Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
10	Life Holdings Co,LTD.;SFI Inc; Japan	Japan	Dengan Pihak Universitas
11	The Muslim Education Development Association Of Thailand (MEDAT)	Thailand	Dengan Pihak Universitas
12	Institut France Indonesia	Prancis	Dengan Pihak Institusi
13	Asia University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
14	Lukmanulhakeem Collage Of Technology Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas
15	Soochow University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
16	Da-yeh University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
17	Republic Of Turkey Ministry Of Culture and Tourism Presidency for Turks Abroad And Related Communities	Turki	Dengan Pihak Universitas
18	Tashkent State University Of Economics, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
19	Coventry University, UK	UK	Dengan Pihak Universitas
20	Monash University, Melbourne	Melbourne	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

21	Islamic University Of Minnesota, California	California	Dengan Pihak Universitas
22	Acharya Institutes, Banglore, India	India	Dengan Pihak Universitas
23	Amritstar Group Of Colleges, India	India	Dengan Pihak Universitas
24	Bukhara State University, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
25	Cagayan State University Philippines	Filipina	Dengan Pihak Universitas
26	Tsinghua School Of Counting Education, China	RRC	Dengan Pihak Universitas
27	Yongsan University	Korea	Dengan Pihak Universitas
28	Kyungdong University	Korea	Dengan Pihak Universitas
29	Fhatoni University Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas dan FAI UMSU
30	University Malaysia Pahang	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
31	University Terenganu Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
32	Thammasat Vittaya School	Thailand	Dengan Pihak Universitas
33	Bandon Vittaya School	Thailand	Dengan Pihak Universitas
34	Central Luzon State University	Phillipine	Dengan Pihak Universitas
35	Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah	Malaysia	Dengan Pihak Fakultas Teknik
36	Al Fiqh Orchard	Singapore	Dengan Pihak Fakultas Agama Islam

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan reliabel dengan ketentuan $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan reliabel.

Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.479	0.1779	Valid
Q2	0.629	0.1779	Valid
Q3	0.382	0.1779	Valid
Q4	0.483	0.1779	Valid
Q5	0.629	0.1779	Valid
Q6	0.742	0.1779	Valid
Q7	0.492	0.1779	Valid
Q8	0.423	0.1779	Valid
Q9	0.503	0.1779	Valid
Q10	0.493	0.1779	Valid
Q11	0.621	0.1779	Valid
Q12	0.596	0.1779	Valid
Q13	0.797	0.1779	Valid
Q14	0.575	0.1779	Valid
Q15	0.810	0.1779	Valid

Uji Realibilitas

Cronbach's Alpha	R table
.792	0.1779



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

Pengantar

1. Infstruktur

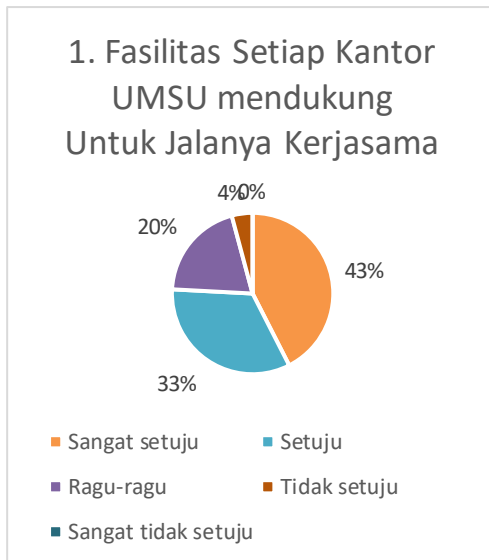


Diagram 1.1

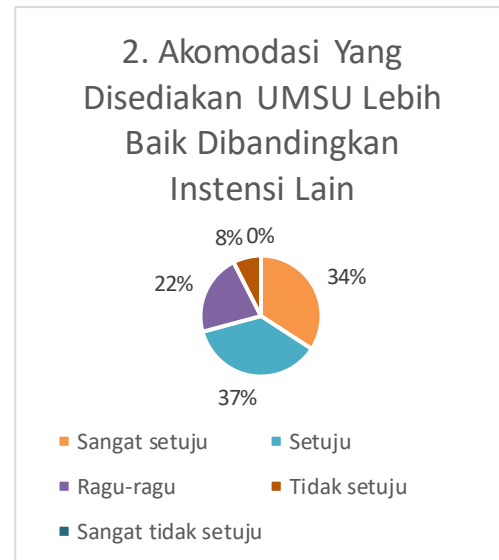


Diagram 1.2

2. Tingkat Kepercayaan

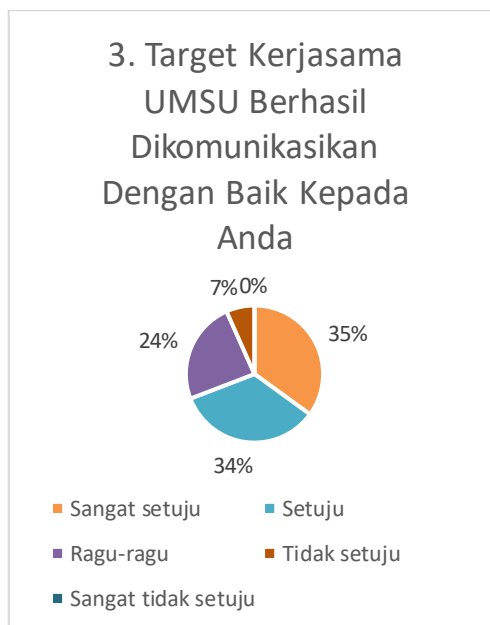


Diagram 2.1

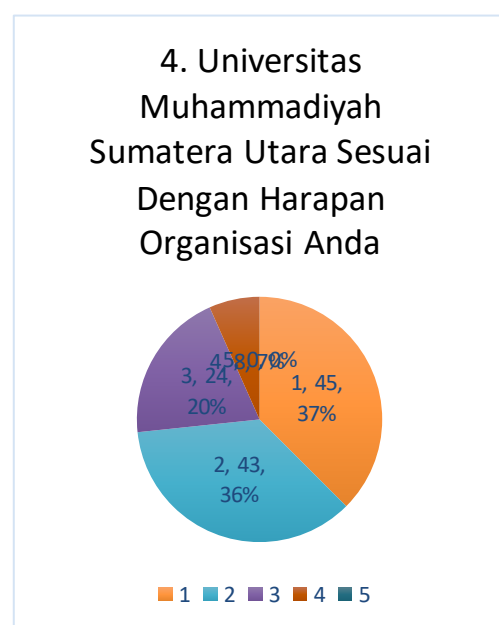


Diagram 2.2



OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

5. Bermitra Dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Saling Mengutuskan

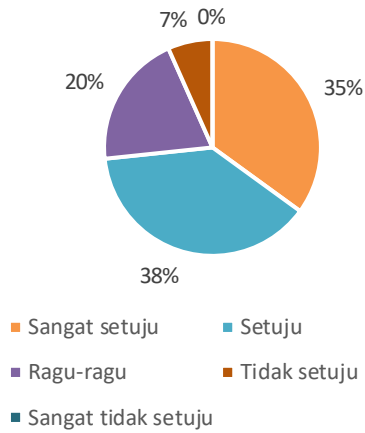


Diagram 2.3

6. Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan

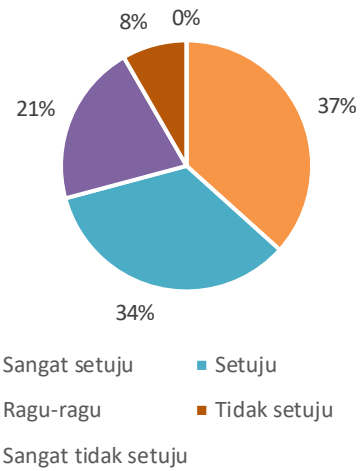


Diagram 2.4

7. UMSU Adalah Mitra Yang Memberikan Kepuasan Dalam Bermitra

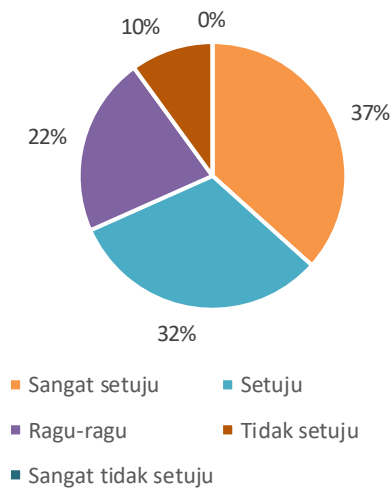


Diagram 2.5



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

3. Keandalan

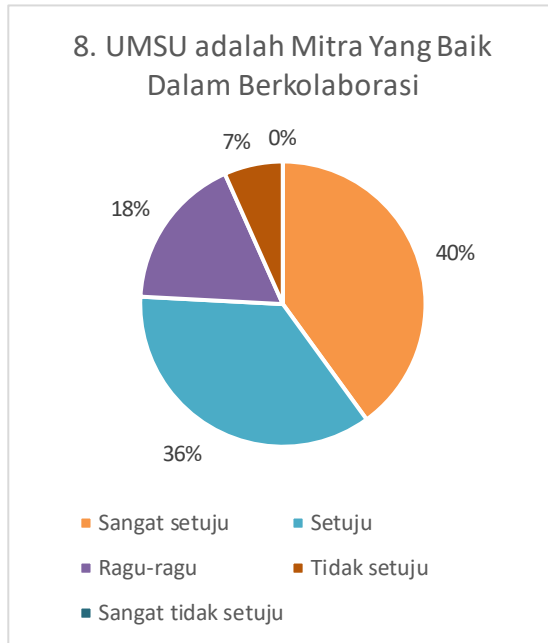


Diagram 3.1

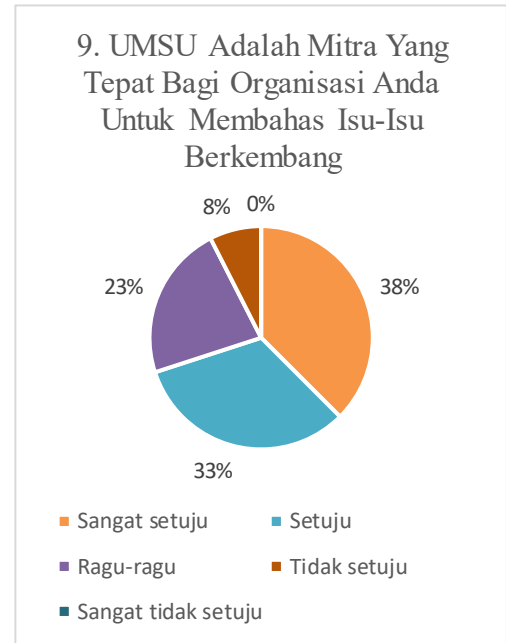


Diagram 3.2

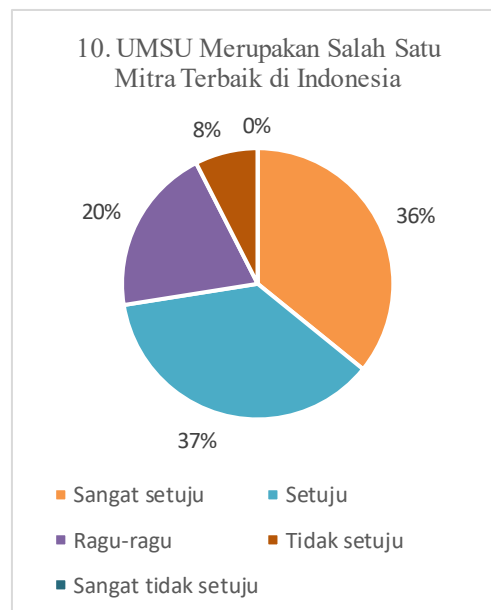


Diagram 3.3



OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

4. Pelayanan

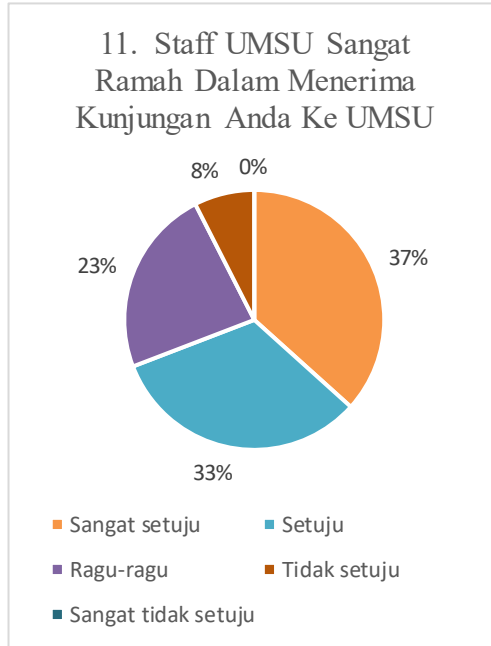


Diagram 4.1

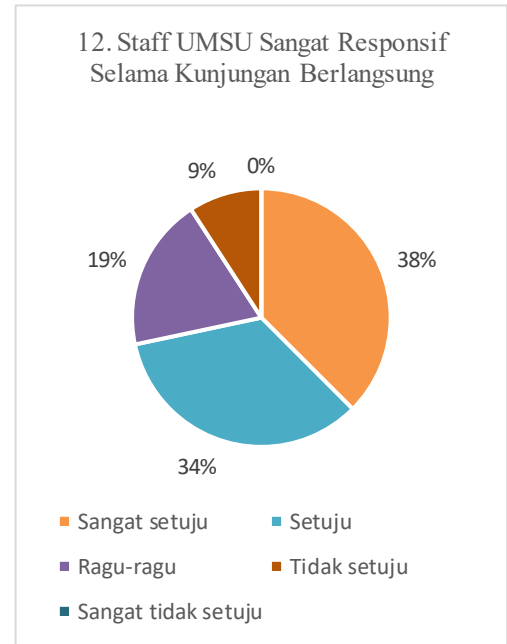


Diagram 4.2

5. Daya Tangkap

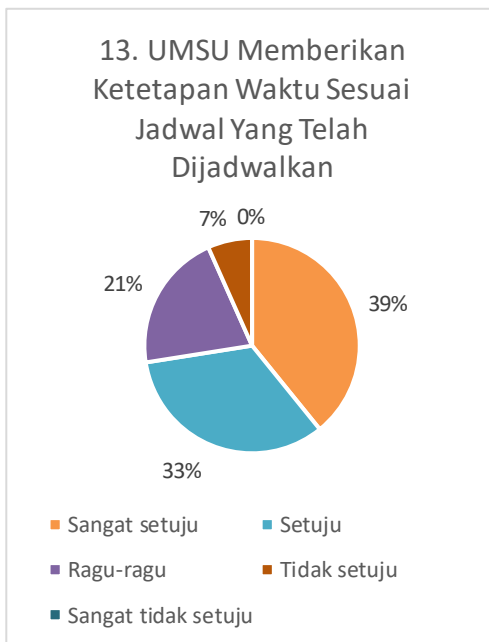


Diagram 5.1

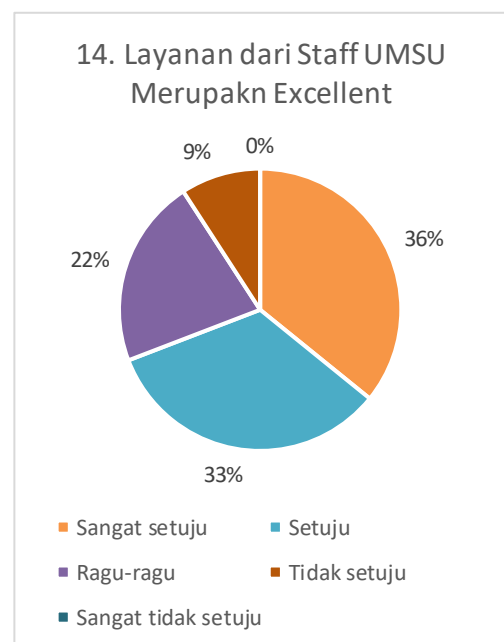


Diagram 5.2



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06

15. Staff UMSU selalu
Menerapkan Sapa Salam
Senyum Dalam Berkegiatan
Selama Menerima

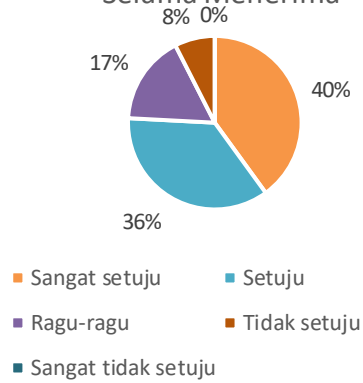


Diagram 5.3

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA

1. Infrastruktur

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait fasilitas setiap kantor di UMSU untuk kelancaran kerjasama, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 43%. Sementara itu sebanyak 4% menjawab tidak yakin. Selanjutnya, terkait akomodasi yang disediakan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara lebih baik dibandingkan instansi lain juga mendapatkan hasil sangat setuju yang ditunjukkan dengan respon yang positif sebanyak 37%. Sementara itu, 8% mitra menjawab tidak yakin. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU terkait infrastruktur telah berhasil memfasilitasi mitra dengan sangat baik.

2. Tingkat Kepercayaan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait target kerjasama UMSU yang berhasil dikomunikasikan dengan baik kepada mitra, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 35%. Sementara itu, sebanyak 7% responden yang menjawab tidak yakin. Kemudian terkait Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang sudah sesuai dengan harapan mitra, juga mendapatkan respon positif sebanyak 45%. Sementara itu, terdapat 4% mitra yang menjawab ragu-ragu.

Pada diagram selanjutnya, terkait bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang saling menguntungkan juga mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 38%. Disisi lain, hanya 7% mitra yang menjawab tidak yakin. Selanjutnya, mengenai kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kemitraan mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 37%, dan hanya 8% mitra yang ragu-ragu terhadap aspek kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kerjasama. Kemudian, diagram terakhir pada kategori ini terkait UMSU merupakan mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra juga mendapatkan respon yang sangat baik, terlihat dari respon positif dari mitra sebanyak 37%. Sedangkan hanya 10% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mendapatkan kepercayaan yang sangat besar dari mitra terkait kerjasama.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

3. Keandalan

Berdasarkan diagram diatas, dapat dilihat bahwa hampir seluruh mitra Universitas Sumatera Utara dalam berkolaborasi sangat setuju bahwa UMSU merupakan mitra yang sangat baik, hal ini terlihat dari respon yang positif dari mitra sebanyak 40%, sedangkan masih terdapat 7% mitra yang masih kurang yakin atas pertanyaan yang telah dibuat dalam kuesioner. Kemudian pada diagram 3.2 dapat dilihat bahwa terdapat 38% mitra UMSU memberikan respon yang sangat positif terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi mitra untuk membahas isu-isu berkembang. Sedangkan mitra yang masih kurang yakin terhadap jawabannya hanya 8%.

Selanjutnya, pada diagram terakhir untuk kategori keandalan terkait UMSU merupakan salah mitra terbaik di Indonesia juga mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 36% dan terdapat 8% mitra yang tidak yakin. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU untuk kategori keandalan, telah berhasil menjadi mitra yang baik dalam berkolaborasi dan termasuk salah satu mitra terbaik di Indonesia.

4. Pelayanan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa untuk kategori pelayanan, terutama dalam hal staff UMSU sangat ramah dalam menerima kunjungan mitra mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 39%, dan hanya 35% mitra yang menjawab kurang yakin terhadap pertanyaan tersebut. Kemudian untuk diagram 4.2 terkait staff UMSU yang sangat responsif selama kunjungan berlangsung juga mendapatkan respon yang positif. Hal ini dibuktikan bahwa ada 39% mitra yang menjawab sangat setuju. Hanya 32% mitra yang menjawab ragu-ragu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa untuk kategori keandalan, UMSU telah berhasil memberikan pelayanan yang sangat memuaskan terhadap mitra.

5. Daya Tangkap

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa pada kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra untuk memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan sebanyak 39%. Sedangkan hanya 7% responden yang menjawab

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

ragu-ragu. Kemudian dalam hal layanan staffUMSU yang melayani dengan sangat baik mendapatkan hasil yang sangat memuaskan, terlihat dari hasil yang menunjukkan bahwa 36% mitra menjawab dengan respon yang positif, dan hanya 9% yang masih belum yakin. Selanjutnya, untuk diagram terakhir terkait StaffUMSU yang selalu menerapkan senyum, sapa, salam dalam berkegiatan selama menerima kunjungan juga mendapatkan hasil yang sangat positif sebanyak 40%, sedangkan masih terdapat 8% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, untuk kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat baik dari mitra yang dapat terlihat dari hasil positif yang didapatkan.

H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama luar negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui OIC telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah daerah dan pemerintah pusat telah menyatakan bahwa 87 % lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalani bersama UMSU melalui OIC.
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui OIC untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Desember 2023
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 3
	KEPUASAN KERJASAMA MITRA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.06

I. RENCANA TINDAK LANJUT

Mengacu pada hasil kesimpulan monitoring dan evaluasi kepuasan kerjasama mitra, pada umumnya hasil respon mitra luar negeri sudah baik, namun beberapa rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kerjasama dengan mitra luar negeri :

1. Konsolidasi dan Penguatan Kerjasama yang Ada

Penguatan kerjasama dilakukan dengan melakukan pendataan kerjasama yang sudah diimplementasikan, apabila terdapat kerjasama yang belum terimplementasi maka dilakukan perhatian khusus dan komunikasi intens dengan mitra tersebut untuk membahas program yang dapat dilakukan bersama.

2. Pengembangan Kerjasama Baru

Peningkatan jumlah kerjasama dapat dilakukan dengan cara mengikuti konferensi ataupun pameran yang umumnya digelar setiap tahun untuk memperluas jaringan. Selain hal tersebut, acara rutin yang dilakukan asosiasi kantor urusan internasional juga diikuti potensi peluang kerjasama khususnya dengan mitra luar negeri semakin meningkat.

3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia

Peningkatan kapasitas SDM dapat dilakukan dengan cara memperkaya bahasa staf OIC (bahasa Inggris, Mandarin), juga pelatihan mengelola kerjasama internasional. Selain itu, memberikan kesempatan bagi staf atau pengurus OIC untuk mengikuti program pertukaran ataupun studi lanjut ke luar negeri.

4. Peningkatan Sistem

Peningkatan sistem dilakukan mengembangkan platform untuk mengakumulasi kerjasama dan implementasi kerjasama yang sudah dilakukan agar terserap dengan lebih baik.



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN KERJASAMA
MITRA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Desember 2023

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.06