

LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL KEPUASAN MITRA KERJASAMA
LUAR NEGRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA OFFICE OF
INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION 2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 27 Agustus 2022


Ketua,

Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	4
F. Instrumen Kualitas Pelayanan	6
1. Infrastruktur.....	6
2. Tingkat Kepercayaan.....	6
3. Keandalan.....	7
4. Pelayanan.....	8
5. Disiplin.....	8
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra	9
1. Infrastruktur.....	9
2. Tingkat Kepercayaan.....	9
3. Keandalan.....	10
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	11
H. Kesimpulan	11
I. Lampiran	12

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

A. PENDAHULUAN


Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al-Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU.

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

Hal ini Dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.


D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

E. METODE MONEV

1. Populasi dan Sampel

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 103 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/ 2022 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode


	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Edisi : 1
		Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

kuantitatif.

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 31 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

Tabel 1. Mitra kerjasama dalam negeri UMSU 2019/2020 sd 2021/2022

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	University Sains Malaysia (USM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
2	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
3	Universiti Putra Malaysia (UPM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
4	Universiti Teknikal Malaysia, Malaka	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
5	Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
6	Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI)	Malaysia	Dengan Pihak Institusi, Fakultas Pertanian
7	Kolej Islam Tekhnologi Antar Bangsa Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
8	Dewan siswazah, Majelis Dakwah Negara Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
9	University Muhammadiyah Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
10	Life Holdings Co,LTD.;SFI Inc; Japan	Japan	Dengan Pihak Universitas
11	The Muslim Education Development Association Of Thailand (MEDAT)	Thailand	Dengan Pihak Universitas
12	Institut France Indonesia	Prancis	Dengan Pihak Institusi
13	Asia University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
14	Lukmanulhakeem Collage Of Technology Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas
15	Soochow University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
16	Da-yeh University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
17	Republic Of Turkey Ministry Of Culture and Tourism Presidency for Turks Abroad And Related Communities	Turki	Dengan Pihak Universitas
18	Tashkent State University Of Economics, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
19	Coventry University, UK	UK	Dengan Pihak Universitas

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

20	Monash University, Melbourne	Melbourne	Dengan Pihak Universitas
21	Islamic University Of Minnesota, California	California	Dengan Pihak Universitas
22	Acharya Institutes, Banglore, India	India	Dengan Pihak Universitas
23	Amritstar Group Of Colleges, India	India	Dengan Pihak Universitas
24	Bukhara State University, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
25	Cagayan State University Philippines	Filipina	Dengan Pihak Universitas
26	Tsinghua School Of Counting Education, China	RRC	Dengan Pihak Universitas
27	Yongsan University	Korea	Dengan Pihak Universitas
28	Kyungdong University	Korea	Dengan Pihak Universitas
29	Fhatoni University Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas dan FAI UMSU
30	University Malaysia Pahang	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
31	University Terengganu Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas

2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan realibel dengan ketentuan $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan realibel.



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.479	0.3009	Valid
Q2	0.629	0.3009	Valid
Q3	0.382	0.3009	Valid
Q4	0.483	0.3009	Valid
Q5	0.629	0.3009	Valid
Q6	0.742	0.3009	Valid
Q7	0.492	0.3009	Valid
Q8	0.423	0.3009	Valid
Q9	0.503	0.3009	Valid
Q10	0.493	0.3009	Valid
Q11	0.621	0.3009	Valid
Q12	0.596	0.3009	Valid
Q13	0.797	0.3009	Valid
Q14	0.575	0.3009	Valid

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha
.792	.792



F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

Pengantar

1. Infrastruktur

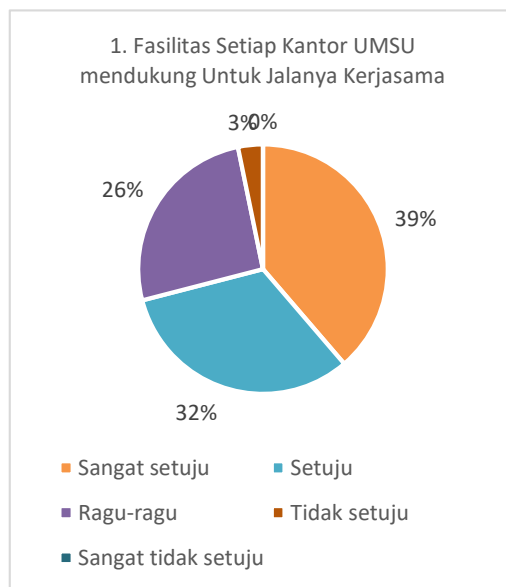


Diagram 1.1

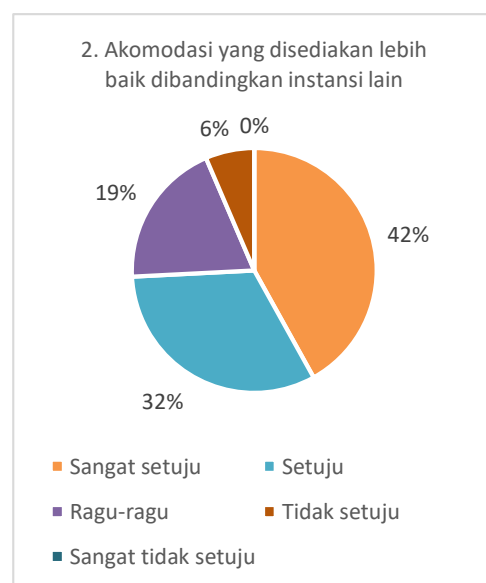


Diagram 1.2

2. Tingkat Kepercayaan

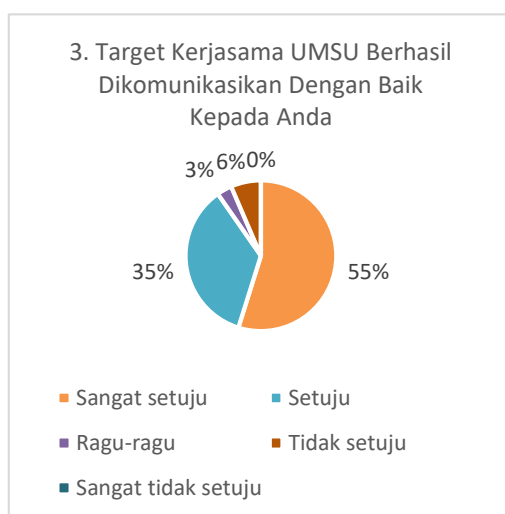


Diagram 2.1

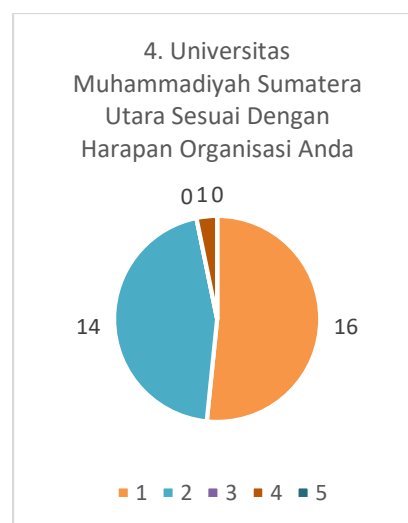


Diagram 2.2



LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI

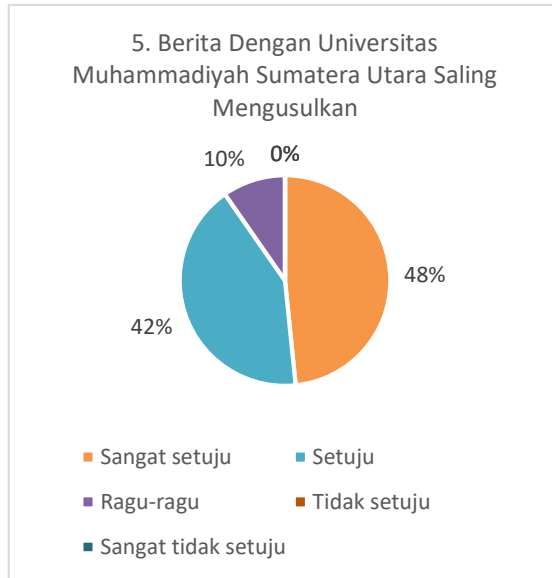


Diagram 2.3

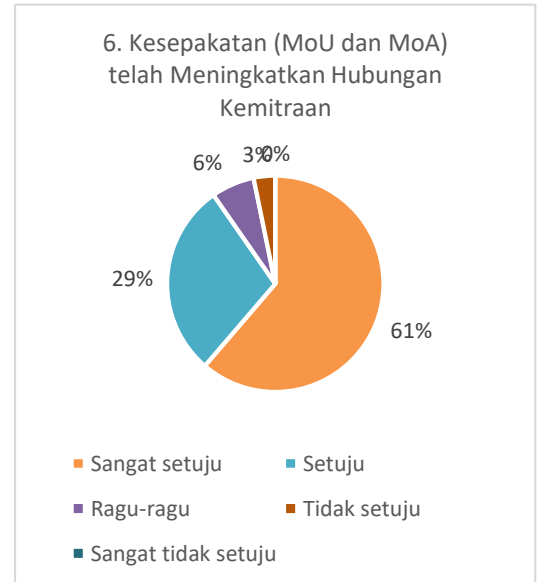


Diagram 2.4

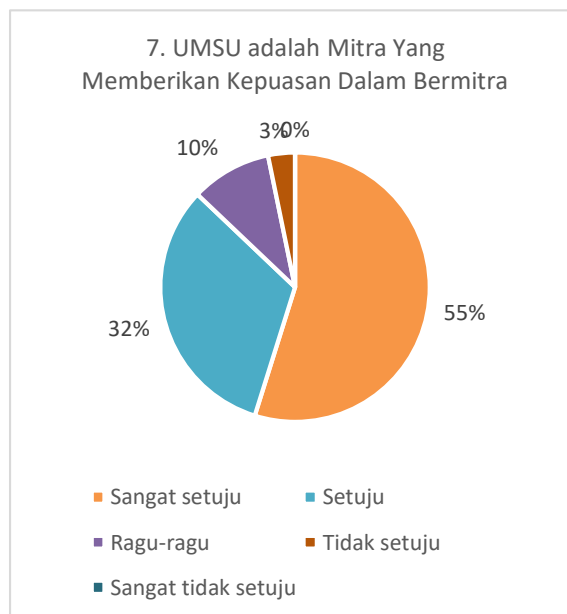


Diagram 2.5



3. Keandalan

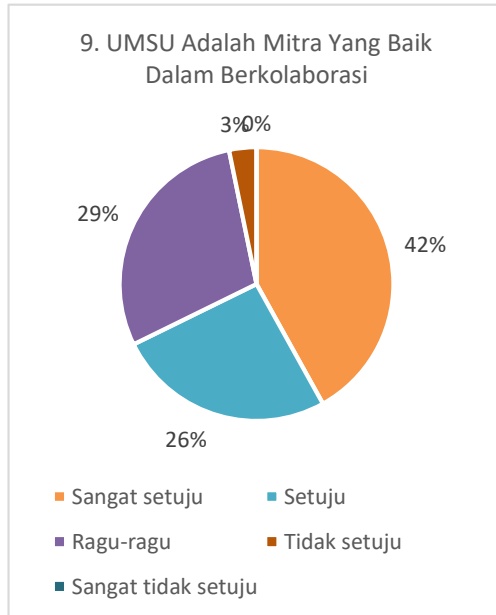


Diagram 3.1

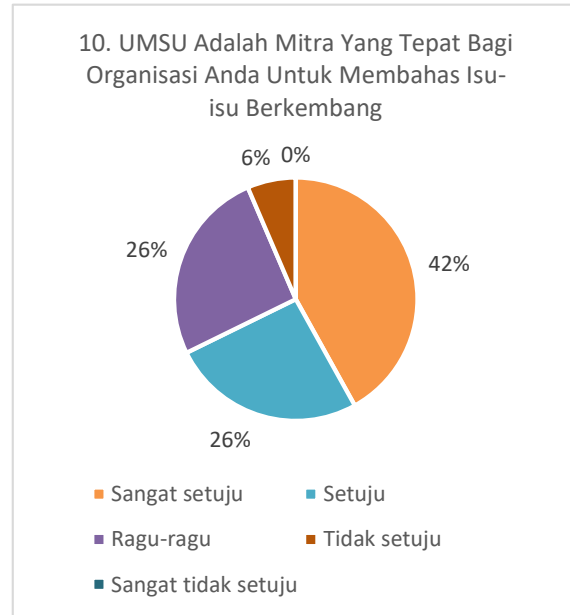


Diagram 3.2

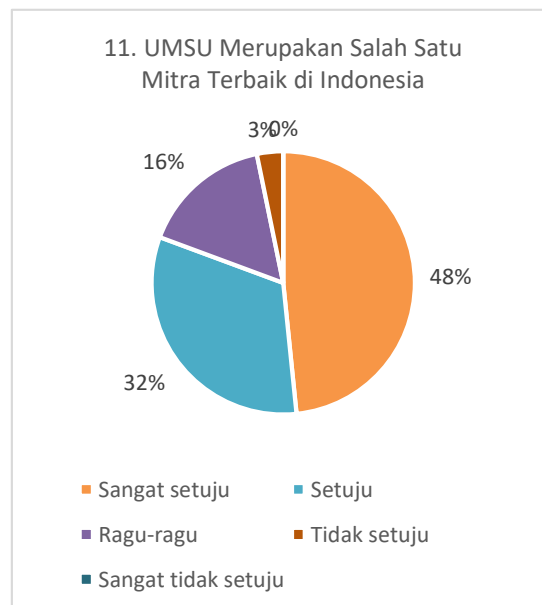


Diagram 3.3



4. Pelayanan

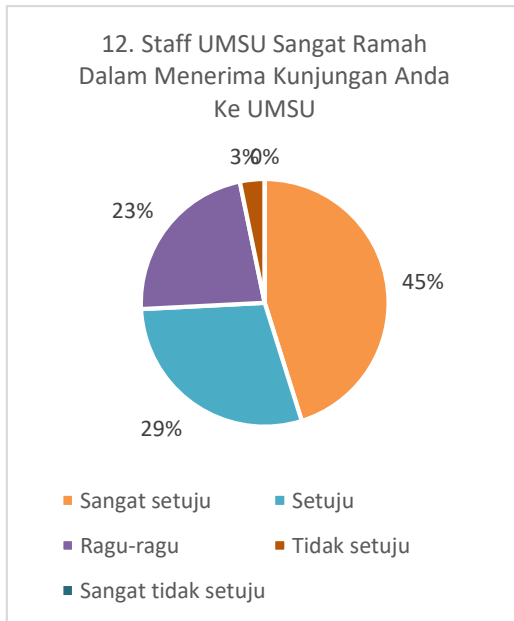


Diagram 4.1

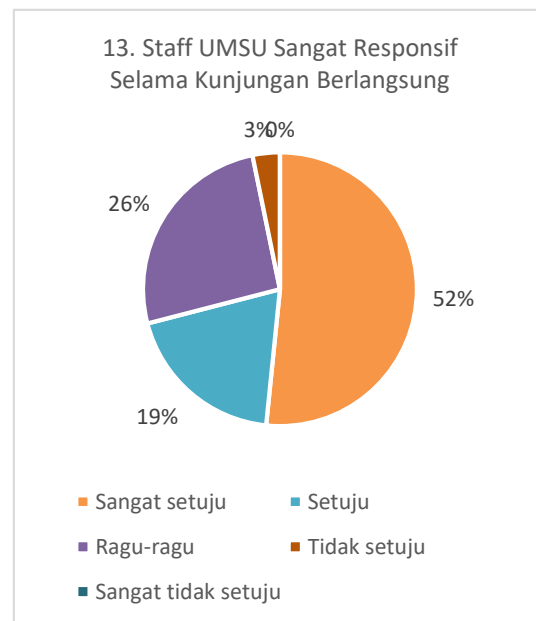


Diagram 4.2

5. Disiplin

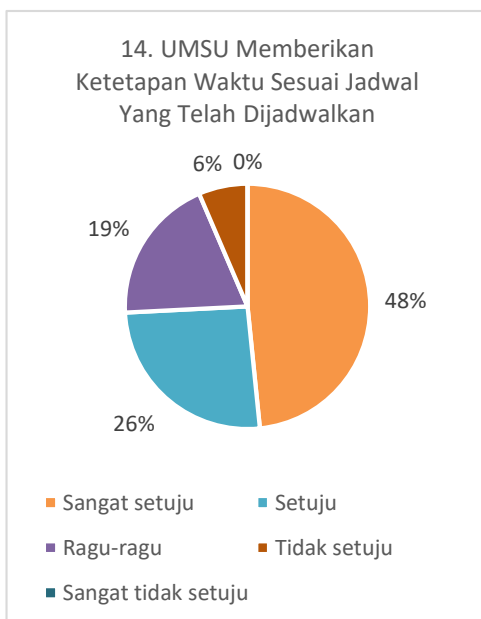


Diagram 5.1

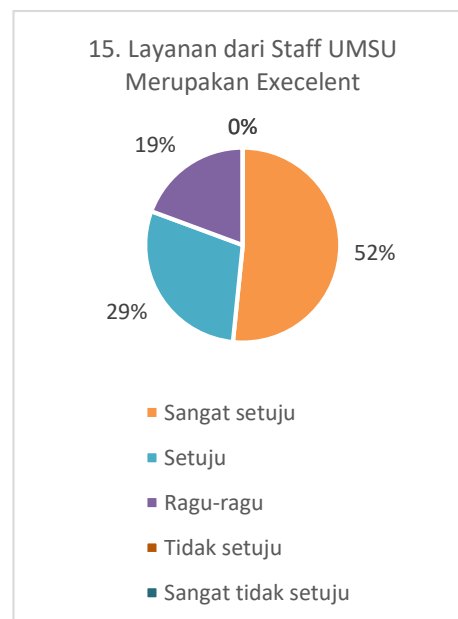



Diagram 5.2

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Edisi : 1
		Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05


G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA

1. Infrastruktur

Sebagaimana yang terlihat dalam diagram 1.1, terkait pertanyaan mengenai infrastruktur setiap kantor di lingkungan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, UMSU telah memberikan infrastruktur yang memadai untuk mendukung jalannya kerja sama dengan mitra. diagram 1.1 juga menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa puas terhadap dukungan fasilitas yang diberikan oleh kantor-kantor di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tingkat kepuasan mitra sangat penting untuk kolaborasi dengan mitra di masa depan. Sementara diagram 1.2 menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa akomodasi yang disediakan UMSU lebih baik daripada instansi lainnya. Hal tersebut ditunjukkan dengan angka 50% sangat setuju, dan 48 % setuju.

2. Tingkat Kepercayaan

Pada diagram 2.1 terkait pertanyaan mengenai tingkat kepercayaan, dapat diinterpretasikan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara telah melakukan komunikasi yang baik dengan mitra terkait target kerjasama, yang ditunjukkan dengan hasil 55 % dan 35 % yang menjawab sangat setuju dan setuju, sedangkan 45 % lainnya menjawab tidak yakin. Pada diagram 2.2, menunjukkan bahwa mayoritas responden menjawab sangat setuju dan setuju terkait kepuasan mereka dalam menjalin kemitraan dengan UMSU. Sementara, diagram 2.3 menunjukkan bahwa respon positif diberikan oleh mitra terkait hubungan yang saling menguntungkan dengan pihak UMSU, yang ditunjukkan dengan presentasi sebanyak 48% sangat setuju dan 42 % menjawab setuju, sementara sisanya menjawab ragu-ragu. Hal yang sama juga terjadi pada pertanyaan terkait dengan kepuasan dalam melakukan kerja sama dengan UMSU, 61% dan 29% mitra menunjukkan respon positif, selebihnya ragu-ragu dengan pertanyaan tersebut. diagram 2.5 ditunjukkan dengan presentasi sebanyak 55% sangat setuju dan 32 % menjawab setuju, sementara sisanya menjawab ragu-ragu.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

3. Keandalan


Diagram 3.1 menunjukkan bahwa UMSU merupakan mitra yang baik dalam berkolaborasi. Hal ini ditunjukkan oleh responden yang mayoritas menunjukkan respon positif sebanyak 42 % dan sebanyak 26 % yang menjawab sangat setuju dan setuju. Sementara 3% menunjukkan respon tidak yakin. Sementara pada diagram 3.2 menunjukkan pertanyaan lebih spesifik terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi-organisasi untuk membahas isu-isu berkembang. Mayoritas responden merespon positif, yakni sangat setuju sebanyak 42% dan setuju sebanyak 28 %. Pertanyaan terkait keandalan ditutup dengan UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia juga mendapat respon positif yang ditunjukkan dengan pernyataan sangat setuju sebanyak 48 % dan pernyataan setuju sebanyak 32 %, sementara 3 % tidak menjawab. Berdasarkan diagram 3.3, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mitra menganggap UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia.

4. Pelayanan

Dari aspek pelayanan pada diagram 4.1, ditemukan bahwa 23 % responden menjawab ragu-ragu terkait keramahan staff UMSU dalam menerima kunjungan pihak luar ke UMSU, sementara respon positif diberikan oleh responden yang menjawab sebanyak 29% sangat setuju dan menjawab sebanyak 45%. Sementara, diagram 4.2 menunjukkan bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra selama kunjungan berlangsung. Terdapat sebanyak 52 % responden menjawab sangat setuju dan 19% responden menjawab setuju bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra, sementara selebihnya menjawab ragu-ragu.

5. Kedisiplinan

Sebagaimana yang ditunjukkan oleh diagram 5.1 bahwa terdapat 48 % responden menjawab sangat setuju dan 28% menjawab setuju terhadap pertanyaan UMSU telah memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan. Sementara responden yang menjawab ragu terhadap kedisiplinan UMSU terhadap waktu hanya sebanyak 6%.

 <p>UMSU Unggul Cerdas Terpercaya</p>	<p>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</p>	<p>Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022</p>
	<p>LAPORAN HASIL MONEV</p>	<p>Edisi : 1</p>
	<p>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</p>	<p>Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05</p>

Hal tersebut menunjukkan bahwa UMSU memiliki kedisiplinan waktu yang baik dalam menjalin kerja sama dengan mitra. Sementara diagram 5.2 menunjukkan bahwa layanan dari staff UMSU merupakan *staff excellent*, yang ditunjukkan dari respon positif sebanyak 52% dan 29% responden.

H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui LKUI telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan telah menyatakan bahwa 92% lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui LKUI.
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui LKUI untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

I. LAMPIRAN

Semua data hasil penelitian dapat dilihat secara lebih terinci dalam lampiran.

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	0.115	.544**	.512**	0.189	0.134	0.035	0.043	0.157	0.181	0.034	0.000	0.123	0.042	0.479
	Sig. (2-tailed)		0.558	0.003	0.005	0.335	0.496	0.859	0.828	0.424	0.356	0.864	1.000	0.533	0.831	0.145
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q2	Pearson Correlation	0.115	1	0.031	-0.121	0.153	0.129	-0.020	0.174	-0.505**	0.035	-0.082	-0.157	-0.284	-0.073	0.629
	Sig. (2-tailed)	0.558		0.874	0.540	0.438	0.512	0.918	0.376	0.006	0.860	0.678	0.425	0.143	0.712	0.761
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q3	Pearson Correlation	.544**	0.031	1	.816**	.540*	0.338	-.413*	-0.082	0.026	0.074	0.064	0.297	0.335	0.126	.382*
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.874		0.000	0.003	0.079	0.029	0.678	0.897	0.709	0.745	0.125	0.081	0.522	0.045
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q4	Pearson Correlation	.512**	-	.816**	1	.580*	0.353	-.385*	-	0.159	0.132	0.156	.484**	.495**	0.262	.483**
	Sig. (2-tailed)	0.005	0.540	0.000		0.001	0.065	0.043	0.433	0.420	0.502	0.429	0.009	0.007	0.178	0.009
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q5	Pearson Correlation	0.189	0.153	.540**	.580**	1	.577**	-.420*	0.171	0.291	0.000	0.134	0.326	.651**	.390*	.629**
	Sig. (2-tailed)	0.335	0.438	0.003	0.001		0.001	0.026	0.384	0.133	1.000	0.496	0.091	0.000	0.040	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q6	Pearson Correlation	0.134	0.129	0.338	0.353	.577*	1	-	.567**	0.342	0.219	0.286	0.349	.471*	0.175	.742**
	Sig. (2-tailed)	0.496	0.512	0.079	0.065	0.001		0.756	0.002	0.075	0.263	0.140	0.068	0.011	0.372	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q7	Pearson Correlation	-	-	-.413*	-.385*	-	-	1	0.138	0.014	0.332	0.276	-	-	0.293	0.492
	Sig. (2-tailed)	0.035	0.020	0.029	0.043	0.026	0.062		0.483	0.942	0.084	0.156	0.960	0.629	0.130	0.483
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q8	Pearson Correlation	-	0.174	-	-	0.171	.567**	0.138	1	.408*	-	0.010	-	0.148	0.089	.423*
	Sig. (2-tailed)	0.043	0.376	0.678	0.433	0.384	0.002	0.483		0.031	0.783	0.959	0.388	0.451	0.653	0.025
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q9	Pearson Correlation	-0.157	-0.505**	0.026	0.159	0.291	0.342	0.014	.408*	1	0.068	0.201	0.305	.581**	0.274	.503**
	Sig. (2-tailed)	0.424	0.006	0.897	0.420	0.133	0.075	0.942	0.031		0.730	0.305	0.114	0.001	0.158	0.006
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q10	Pearson Correlation	0.181	0.035	0.074	0.132	0.000	0.219	0.332	-0.055	0.068	1	.471*	0.299	0.189	0.229	.493**
	Sig. (2-tailed)	0.356	0.860	0.709	0.502	1.000	0.263	0.084	0.783	0.730		0.011	0.122	0.334	0.241	0.008
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q11	Pearson Correlation	-0.034	-0.082	0.064	0.156	0.134	0.286	0.276	0.010	0.201	.471*	1	.633**	.612**	.469*	.621**
	Sig. (2-tailed)	0.864	0.678	0.745	0.429	0.496	0.140	0.156	0.959	0.305	0.011		0.000	0.001	0.012	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q12	Pearson Correlation	0.000	-0.157	0.297	.484**	0.326	0.349	-0.010	-0.170	0.305	0.299	.633**	1	.680**	.421*	.596**
	Sig. (2-tailed)	1.000	0.425	0.125	0.009	0.091	0.068	0.960	0.388	0.114	0.122	0.000		0.000	0.026	0.001
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Q13	Pearson Correlation	0.123	-0.284	0.335	.495**	.651*	.471*	-0.096	0.148	.581**	0.189	.612**	.680**	1	.565**	.797**
	Sig. (2-tailed)	0.533	0.143	0.081	0.007	0.000	0.011	0.629	0.451	0.001	0.334	0.001	0.000		0.002	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q14	Pearson Correlation	-	-	0.126	0.262	.390*	0.175	0.293	0.089	0.274	0.229	.469*	.421*	.565**	1	.575**
	Sig. (2-tailed)	0.042	0.073	0.522	0.178	0.040	0.372	0.130	0.653	0.158	0.241	0.012	0.026	0.002		0.001
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
TOTAL	Pearson Correlation	0.283	0.060	.382*	.483**	.629*	.742**	0.138	.423*	.503**	.493**	.621**	.596**	.797**	.575**	.591**
	Sig. (2-tailed)	0.145	0.761	0.045	0.009	0.000	0.000	0.483	0.025	0.006	0.008	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA LUAR NEGERI


Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	4	4	5
2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4
8	2	3	2	5	5	5	5	3	2	3	2	2	2	2	2
9	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5	5	2	2	5
12	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
15	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
16	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
18	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
19	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
20	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3
21	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

22	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
25	2	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
28	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	2	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4