

**LAPORAN**  
**MONITORING EVALUASI INTERNAL KEPUASAN MITRA KERJASAMA**  
**LUAR NEGRI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA OFFICE OF  
INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION 2021**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 27 Agustus 2021



Rafieah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021


Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

**DAFTAR ISI**

	<i>Halaman</i>
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Manfaat .....	2
D. Ruang Lingkup Monev .....	2
E. Metode Monev .....	2
1. Populasi & Sampel .....	2
2. Validitas & Realibilitas .....	4
F. Instrumen Kualitas Pelayanan .....	6
1. Infrastruktur .....	6
2. Tingkat Kepercayaan .....	6
3. Keandalan .....	7
4. Pelayanan .....	8
5. Disiplin .....	8
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra .....	9
1. Infrastruktur .....	9
2. Tingkat Kepercayaan .....	9
3. Keandalan .....	10
4. Pelayanan .....	10
5. Disiplin .....	11
H. Kesimpulan .....	11
I. Lampiran .....	12

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	

## A. PENDAHULUAN


Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al-Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalakan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 1
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

Hal ini Dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

## **B. TUJUAN**

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

## **C. MANFAAT**

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.


## **D. RUANG LINGKUP MONEV**

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

## **E. METODE MONEV**

### **1. Populasi dan Sampel**

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 90 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2020/ 2021 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode

	<b>OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 1
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

kuantitatif.

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 28 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

**Tabel 1. Mitra kerjasama dalam negeri UMSU 2019/2020 sd 2020/2021**

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	University Sains Malaysia (USM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
2	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
3	Universiti Putra Malaysia (UPM)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
4	Universiti Teknikal Malaysia, Malaka	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
5	Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP)	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
6	Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI)	Malaysia	Dengan Pihak Institusi, Fakultas Pertanian
7	Kolej Islam Tekhnologi Antar Bangsa Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
8	Dewan siswazah, Majelis Dakwah Negara Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
9	University Muhammadiyah Malaysia	Malaysia	Dengan Pihak Universitas
10	Life Holdings Co,LTD.;SFI Inc; Japan	Japan	Dengan Pihak Universitas
11	The Muslim Education Development Association Of Thailand (MEDAT)	Thailand	Dengan Pihak Universitas
12	Institut France Indonesia	Prancis	Dengan Pihak Institusi
13	Asia University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
14	Lukmanulhakeem Collage Of Technology Thailand	Thailand	Dengan Pihak Universitas
15	Soochow University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
16	Da-yeh University, Taiwan	Taiwan	Dengan Pihak Universitas
17	Republic Of Turkey Ministry Of Culture and Tourism Presidency for Turks Abroad And Related Communities	Turki	Dengan Pihak Universitas
18	Tashkent State University Of Economics, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
19	Coventry University, UK	UK	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

20	Monash University, Melbourne	Melbourne	Dengan Pihak Universitas
21	Islamic University Of Minnesota, California	California	Dengan Pihak Universitas
22	Acharya Institutes, Banglore, India	India	Dengan Pihak Universitas
23	Amritstar Group Of Colleges, India	India	Dengan Pihak Universitas
24	Bukhara State University, Uzbekistan	Uzbekistan	Dengan Pihak Universitas
25	Cagayan State University Philippines	Filipina	Dengan Pihak Universitas
26	Tsinghua School Of Counting Education, China	RRC	Dengan Pihak Universitas
27	Yongsan University	Korea	Dengan Pihak Universitas
28	Kyungdong University	Korea	Dengan Pihak Universitas

## 2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan reliabel dengan ketentuan  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan reliabel.

### Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.479	0.3610	Valid
Q2	0.629	0.3610	Valid
Q3	0.382	0.3610	Valid
Q4	0.483	0.3610	Valid
Q5	0.629	0.3610	Valid
Q6	0.742	0.3610	Valid
Q7	0.492	0.3610	Valid



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q8	0.423	0.3610	Valid
Q9	0.503	0.3610	Valid
Q10	0.493	0.3610	Valid
Q11	0.621	0.3610	Valid
Q12	0.596	0.3610	Valid
Q13	0.797	0.3610	Valid
Q14	0.575	0.3610	Valid

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha
.792	.792





## F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

### Pengantar

#### 1. Infrastruktur

Fasilitas Setiap Kantor UMSU Mendukung Untuk Jalannya Kerjasama

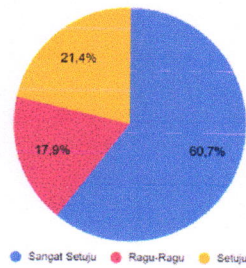


Diagram 1.1

Akomodasi Yang Disediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain

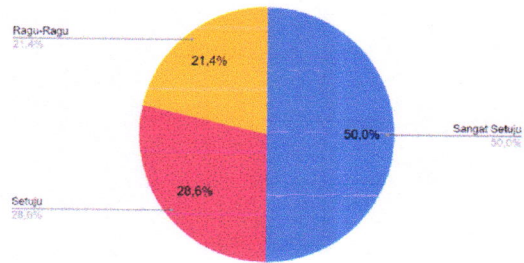


Diagram 1.2

#### 2. Tingkat Kepercayaan

Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda

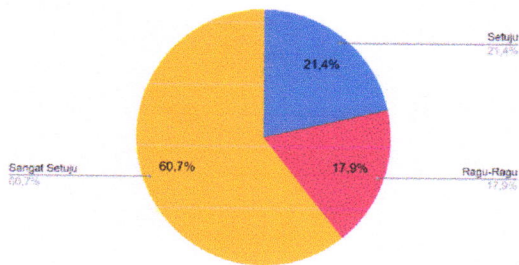


Diagram 2.1

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda

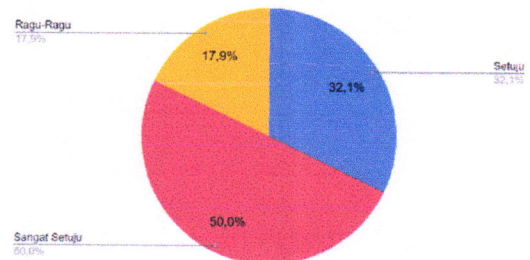


Diagram 2.2



Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling menguntungkan

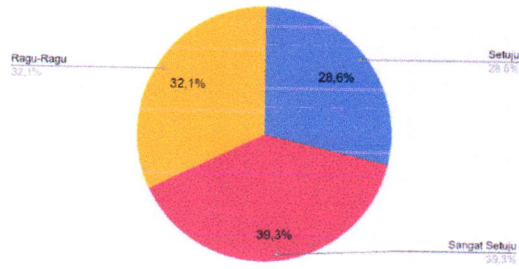


Diagram 2.3

Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan

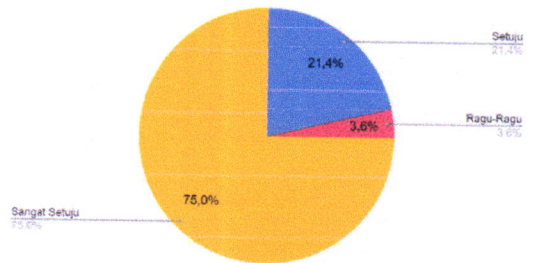


Diagram 2.4

Umsu adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra

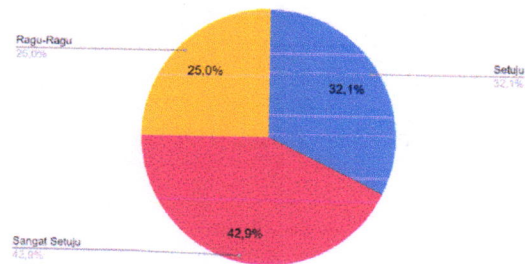


Diagram 2.5

### 3. Keandalan

UMSU Adalah Mitra yang Baik Dalam Berkolaborasi

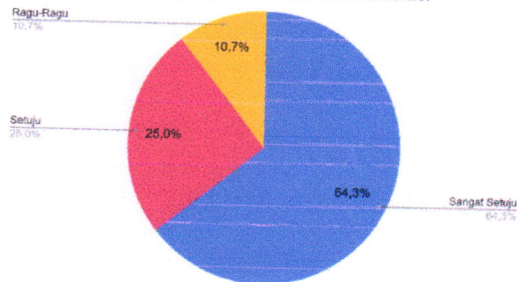


Diagram 3.1

UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Membahas Isu-isu Berkembang

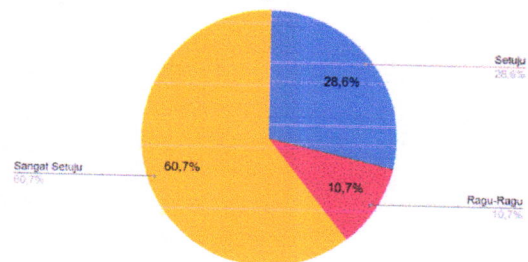


Diagram 3.2



UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia

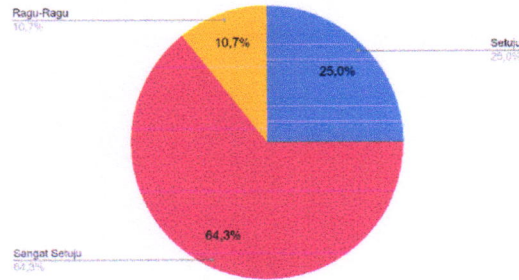


Diagram 3.3

#### 4. Pelayanan

Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU

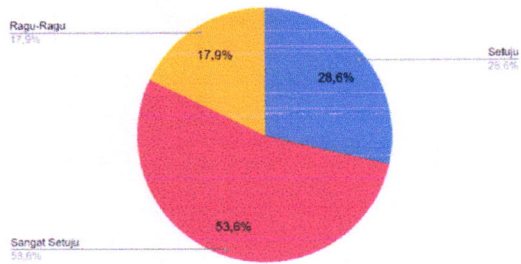


Diagram 4.1

Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung

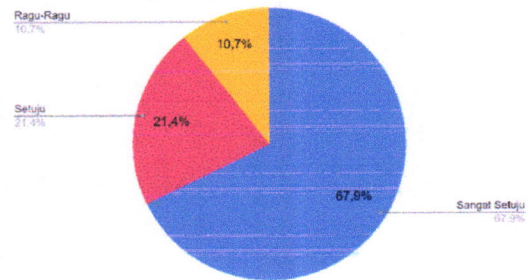


Diagram 4.2

#### 5. Disiplin

UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan

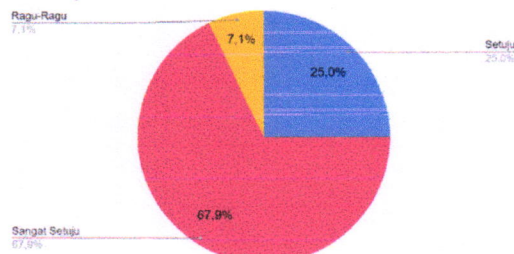


Diagram 5.1

Layanan dari Staff Umsu Merupakan Excelent

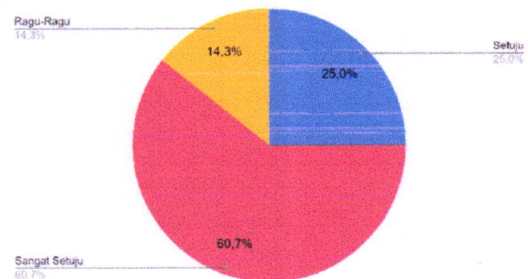

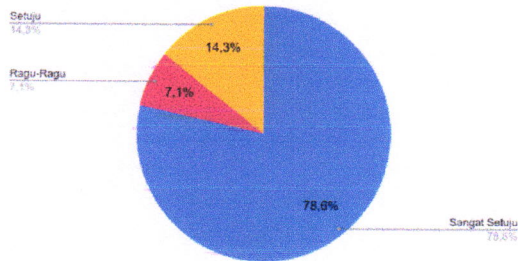


Diagram 5.2

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	

Staf UMSU selalu menerapkan Sapa, Salam, Senyum dalam berkegiatan selama menerima kunjungan



**Diagram 5.3**


## G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA

### 1. Infrastruktur

Sebagaimana yang terlihat dalam diagram 1.1, terkait pertanyaan mengenai infrastruktur setiap kantor di lingkungan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, UMSU telah memberikan infrastruktur yang memadai untuk mendukung jalannya kerja sama dengan mitra. diagram 1.1 juga menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa puas terhadap dukungan fasilitas yang diberikan oleh kantor-kantor di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tingkat kepuasan mitra sangat penting untuk kolaborasi dengan mitra di masa depan. Sementara diagram 1.2 menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa akomodasi yang disediakan UMSU lebih baik daripada instansi lainnya. Hal tersebut ditunjukkan dengan angka 60% sangat setuju, dan 29 % setuju.

### 2. Tingkat Kepercayaan

Pada diagram 2.1 terkait pertanyaan mengenai tingkat kepercayaan, dapat diinterpretasikan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara telah melakukan komunikasi yang baik dengan mitra terkait target kerjasama, yang ditunjukkan dengan hasil 60 % dan 21 % yang menjawab sangat setuju dan setuju, sedangkan 17 % lainnya menjawab tidak yakin. Pada diagram 2.2, menunjukkan bahwa mayoritas responden menjawab sangat setuju dan setuju terkait kepuasan mereka dalam menjalin kemitraan dengan UMSU. Sementara, diagram 2.3 menunjukkan bahwa respon positif diberikan oleh mitra terkait hubungan yang saling menguntungkan dengan pihak UMSU, yang

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	


ditunjukkan dengan presentasi sebanyak 39% sangat setuju dan 28 % menjawab setuju, sementara sisanya menjawab ragu-ragu. Hal yang sama juga terjadi pada pertanyaan terkait dengan kepuasan dalam melakukan kerja sama dengan UMSU, 75% dan 21% mitra menunjukkan respon positif, selebihnya ragu-ragu dengan pertanyaan tersebut. diagram 2.5 ditunjukkan dengan presentasi sebanyak 42% sangat setuju dan 32 % menjawab setuju, sementara sisanya menjawab ragu-ragu.

### 3. Keandalan

Diagram 3.1 menunjukkan bahwa UMSU merupakan mitra yang baik dalam berkolaborasi. Hal ini ditunjukkan oleh responden yang mayoritas menunjukkan respon positif sebanyak 54 % dan sebanyak 25 % yang menjawab sangat setuju dan setuju. Sementara 10 % menunjukkan respon tidak yakin. Sementara pada diagram 3.2 menunjukkan pertanyaan lebih spesifik terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi-organisasi untuk membahas isu-isu berkembang. Mayoritas responden merespon positif, yakni sangat setuju sebanyak 60% dan setuju sebanyak 28 %. Pertanyaan terkait keandalan ditutup dengan UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia juga mendapat respon positif yang ditunjukkan dengan pernyataan sangat setuju sebanyak 64 % dan pernyataan setuju sebanyak 25 %, sementara 10 % tidak menjawab. Berdasarkan diagram 3.3, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mitra menganggap UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia.

### 4. Pelayanan

Dari aspek pelayanan pada diagram 4.1, ditemukan bahwa 17 % responden menjawab ragu-ragu terkait keramahan staff UMSU dalam menerima kunjungan pihak luar ke UMSU, sementara respon positif diberikan oleh reponden yang menjawab sebanyak 28% sangat setuju dan menjawab sebanyak 63%. Sementara, diagram 4.2 menunjukkan bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra selama kunjungan berlangsung. Terdapat sebanyak 67 % responden menjawab sangat setuju dan 21% responden menjawab setuju bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra, sementara selebihnya menjawab ragu-ragu.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	

## 5. Kedisiplinan

Sebagaimana yang ditunjukkan oleh diagram 5.1 bahwa terdapat 67 % responden menjawab sangat setuju dan 25 % menjawab setuju terhadap pertanyaan UMSU telah memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan. Sementara responden yang menjawab ragu terhadap kedisiplinan UMSU terhadap waktu hanya sebanyak 7%. Hal tersebut menunjukkan bahwa UMSU memiliki kedisiplinan waktu yang baik dalam menjalin kerja sama dengan mitra. Sementara diagram 5.2 menunjukkan bahwa layanan dari staff UMSU merupakan *staff excellent*, yang ditunjukkan dari respon positif sebanyak 25% dan 60% responden.

## H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui LKUI telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah daerah dan pemerintah pusat telah menyatakan bahwa 92% lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui LKUI.
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui LKUI untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

I. LAMPIRAN

Semua data hasil penelitian dapat dilihat secara lebih terinci dalam lampiran.

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	0.115	.544**	.512**	0.189	0.134	0.035	0.043	0.157	0.181	0.034	0.000	0.123	0.042	<b>0.479</b>
	Sig. (2-tailed)		0.558	0.003	0.005	0.335	0.496	0.859	0.828	0.424	0.356	0.864	1.000	0.533	0.831	0.145
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q2	Pearson Correlation	0.115	1	0.031	-0.121	0.153	0.129	-0.020	0.174	-0.505**	0.035	-	-	-	-	<b>0.629</b>
	Sig. (2-tailed)	0.558		0.874	0.540	0.438	0.512	0.918	0.376	0.006	0.860	0.678	0.425	0.143	0.712	0.761
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q3	Pearson Correlation	.544**	0.031	1	.816**	.540*	0.338	-.413*	-0.082	0.026	0.074	0.064	0.297	0.335	0.126	<b>.382*</b>
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.874		0.000	0.003	0.079	0.029	0.678	0.897	0.709	0.745	0.125	0.081	0.522	0.045
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q4	Pearson Correlation	.512**	-	.816**	1	.580*	0.353	-.385*	-	0.159	0.132	0.156	.484**	.495**	0.262	<b>.483**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.005	0.540	0.000		0.001	0.065	0.043	0.433	0.420	0.502	0.429	0.009	0.007	0.178	0.009
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q5	Pearson Correlation	0.189	0.153	.540**	.580**	1	.577**	-.420*	0.171	0.291	0.000	0.134	0.326	.651**	.390*	<b>.629**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.335	0.438	0.003	0.001		0.001	0.026	0.384	0.133	1.000	0.496	0.091	0.000	0.040	0.000
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q6	Pearson Correlation	0.134	0.129	0.338	0.353	.577*	1	-	.567**	0.342	0.219	0.286	0.349	.471*	0.175	<b>.742**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.496	0.512	0.079	0.065	0.001		0.756	0.002	0.075	0.263	0.140	0.068	0.011	0.372	0.000
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q7	Pearson Correlation	-	-	-.413*	-.385*	-	-	1	0.138	0.014	0.332	0.276	-	-	0.293	<b>0.492</b>
	Sig. (2-tailed)	0.035	0.020		.420*	0.062			0.483	0.942	0.084	0.156	0.960	0.629	0.130	0.483
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q8	Pearson Correlation	-	0.174	-	-	0.17	.567**	0.138	1	.408*	-	0.010	-	0.148	0.089	<b>.423*</b>
	Sig. (2-tailed)	0.043		0.082	0.154	0.1	0.002	0.483		0.031	0.783	0.959	0.388	0.451	0.653	0.025
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28





OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021  
Edisi : 2  
Kode Dokumen :  
UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q9	Pearson Correlation	-	-	0.026	0.159	0.29	0.342	0.014	.408*	1	0.068	0.201	0.305	.581**	0.274	<b>.503**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.157	.505**			1										
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q10	Pearson Correlation	0.181	0.035	0.074	0.132	0.00	0.219	0.332	-	0.068	1	.471*	0.299	0.189	0.229	<b>.493**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.356	0.860	0.709	0.502	1.00	0.263	0.084	0.783	0.730		0.011	0.122	0.334	0.241	0.008
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q11	Pearson Correlation	-	-	0.064	0.156	0.13	0.286	0.276	0.010	0.201	.471*	1	.633**	.612**	.469*	<b>.621**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.034	0.082			4							0.000	0.001	0.012	0.000
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q12	Pearson Correlation	0.000	-	0.297	.484**	0.32	0.349	-	-	0.305	0.299	.633**	1	.680**	.421*	<b>.596**</b>
	Sig. (2-tailed)	1.000	0.425	0.125	0.009	0.09	0.068	0.960	0.388	0.114	0.122	0.000		0.000	0.026	0.001
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Q13	Pearson Correlation	0.123	-	0.335	.495**	.651*	.471*	-	0.148	.581**	0.189	.612**	.680**	1	.565**	<b>.797**</b>
	Sig. (2-tailed)	0.533	0.284	0.081	0.007	0.00	0.011	0.629	0.451	0.001	0.334	0.001	0.000		0.002	0.000
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q14	Pearson Correlation	-	-	0.126	0.262	.390*	0.175	0.293	0.089	0.274	0.229	.469*	.421*	.565**	1	.575**
	Sig. (2-tailed)	0.042	0.073	0.522	0.178	0.040	0.372	0.130	0.653	0.158	0.241	0.012	0.026	0.002		0.001
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
TOTAL	Pearson Correlation	0.283	0.060	.382*	.483**	.629*	.742**	0.138	.423*	.503**	.493**	.621**	.596**	.797**	.575**	.591**
	Sig. (2-tailed)	0.145	0.761	0.045	0.009	0.000	0.000	0.483	0.025	0.006	0.008	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000
	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI

Facilities	Akomodasi Yang Disediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain	Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda	Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling mengutuskan	Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan	Umsu adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra	UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Membahas Isu-isu Berkembang	UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia	Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU	Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung	UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan	Layanan dari Staff Umsu Merupakan Excelent	
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju



**OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021


Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

**LAPORAN HASIL MONEV  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA LUAR NEGERI**

Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu
Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

	<b>OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 2
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA LUAR NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu
Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju