

**LAPORAN  
MONITORING EVALUASI INTERNAL  
KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGRI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



**UMSU**

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND  
COOPERATION 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 27 Desember 2022

Ketua,



Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Manfaat .....	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev .....	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	7
F. Instrumen Kualitas Pelayanan .....	8
1. Infrastruktur.....	8
2. Tingkat Kepercayaan.....	8
3. Keandalan.....	9
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	10
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra .....	12
1. Infrastruktur.....	12
2. Tingkat Kepercayaan.....	12
3. Keandalan.....	13
4. Pelayanan.....	13
5. Disiplin.....	14
H. Kesimpulan .....	15
I. Lampiran .....	16

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

## **A. PENDAHULUAN**

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al-Islam dan Kemuhammadiyahan), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyahan. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU. Hal ini

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

## **B. TUJUAN**

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

## **C. MANFAAT**

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.

## **D. RUANG LINGKUP MONEV**

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

## **E. METODE MONEV**

### **1. Populasi dan Sampel**

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 288 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/ 2022 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 87 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

**Tabel 1. Mitra kerjasama dalam negeri UMSU 2019/2020 sd 2020/2021**

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	Universitas Airlangga Surabaya	Surabaya	Fakultas Kedokteran
2	Univesitas Muhammadiyah Jakarta	Jakarta	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Jakarta	Fakultas Hukum
4	Universitas Muhammadiyah Malang	Malang	Fakultas Hukum
5	Universitas Ahmad Dahlan	Yogyakarta	Fakultas Hukum
6	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Yogyakarta	Fakultas Hukum
7	Universitas Syiah Kuala	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
8	Universitas Asahan	Asahan	FKIP, LPM, LPPM, Pertanian
9	Universitas Harapan Medan	Medan	Fakultas Ekonomi
10	Universitas Negeri Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
11	Universitas Muhammadiyah Aceh	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
12	Universitas DR.HAMKA	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
13	Universitas Muhammadiyah Semarang	Semarang	Dengan Pihak Universitas
14	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Solo	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUJASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

15	Universitas Hang Tuah Pekanbaru	Pekan Baru	Dengan Pihak Universitas
16	Kepolisian Daerah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
17	Komisi Yudisial Republik Indonesia	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
18	Komando Distrik Militer 0201/BS	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
19	Kepolisian Resor Kota Besar Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
20	Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
21	PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
22	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
23	PT Pegadaian (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
24	PT Perkebunan Nusantara II (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
25	PT Pelindo 1 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
26	PT Pertamina (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
27	PT Pelindo 4 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
28	PT Jasa Raharja (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
29	PT BTN (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
30	PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
31	PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
32	PT. Perkebunan Nusantara 4 Medan dengan UMSU	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
33	PT Infomedia Solusi Humanika	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
34	PT. Syncore Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
35	PT Surveyor Indonesia (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
36	PT Timah, Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
37	PT Matahari Kahuripan Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
38	PT Yodya Karya (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
39	PT. Angkasa Pura II	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

40	PT. Bank BRI	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
41	Pemerintah Kota Tanjung Balai	Tanjung Balai	Dengan Pihak Universitas
42	Kantor Lingkungan Hidup Kabupaten Serdang Bedagai	Serdang Bedagai	Dengan Pihak Universitas
43	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padang Lawas	Padang Lawas	Dengan Pihak Universitas
44	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padangsidempuan	Padangsidempuan	Dengan Pihak Universitas
45	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Tengah	Tapanulia Tengah	Dengan Pihak Universitas
46	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Simalungun	Simalungun	Dengan Pihak Universitas
47	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tebing Tinggi	Tebing Tinggi	Dengan Pihak Universitas
48	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Selatan	Tapanuli Selatan	Dengan Pihak Universitas
49	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Asahan	Asahan	Dengan Pihak Universitas
50	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
51	Pemerintah Kabupaten Tapanuli Tengah	Tapanuli Tengah	Dengan Pihak Universitas
52	Pemerintah Kabupaten Aceh Tenggara	Aceh Tenggara	Dengan Pihak Universitas
53	Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai	Serdang Bedagai	Dengan Pihak Universitas
54	Panitia Pelaksanaan PSMS Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas





**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

55	Pemerintah Kabupaten Pakpak Bharat	Pakpak Bharat	Dengan Pihak Universitas
56	Pemerintah Daerah Kabupaten Batubara	Batubara	Dengan Pihak Universitas
57	Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal	Mandailing Natal	Dengan Pihak Universitas
58	Pemkab Karo	Karo	Dengan Pihak Universitas
59	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
60	Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Agrobisnis Perkebunan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
61	Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat	Sumatera Barat	Dengan Pihak Universitas
62	Politeknik Negeri Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
63	Sekolah Tinggi Teknologi Industri Padang	Padang	Dengan Pihak Universitas
64	Naqsbandiyyah Khalidiyyah Besilam Babusalam Langkat	Langkat	Dengan Pihak Universitas
65	Universitas Muhammadiyah Sidoarjo	Sidoarjo	Dengan Pihak Universitas
66	Universitas Muhammadiyah Mataram	Mataram	Dengan Pihak Fakultas
67	Universitas Muhammadiyah Sukabumi	Sukabumi	Dengan Pihak Fakultas
68	Pemerintah Kabupaten Labuhan Batu	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
69	Universitas Islam Riau	Riau	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

70	Ombudsman Republik Indonesia	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan FISIP
71	Pemerintah Nangroe Aceh Darusalam	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
72	Sekolah Tinggi Agama Islam Syekh H. Abdul Halim Hasan Al-Ishlahiyah	Binjai	Dengan Pihak Universitas
73	Persatuan Insinyur Indonesia	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
74	IAIN Lhoksumawe	Lhoksumawe	Dengan Pihak Universitas, dan OIF
75	PKSS Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas, perusahaan, FEB
76	Universitas Labuhan Batu	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas dan Pascasarjana UMSU
77	PT. Prospel	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas dan FEB
78	Universitas Muhammadiyah Gersik	Jawa Timur	Dengan Pihak Universitas
79	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Jawa Tengah	Dengan Pihak Universitas, Fakultas Teknik UMSU
80	Lembaga Sensor Film	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan FISIP
81	Kejaksaan Tinggi RI	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum UMSU

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022 Edisi : 3 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	

82	PT. BFI Indonesia	Medan	Dengan Pihak Universitas dan FEB UMSU
83	PT. Jasa Sarjana	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas dan Seluruh Fakultas di UMSU
84	Mahkama Konstitusi	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum
85	PT. Citra Multimedia edcom	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
86	Rumah Sakit Umum Daerah Adam Malik Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Kedokteran
87	Universitas Abdurab	Riau	Dengan Pihak Universitas

## 2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan realibel dengan ketentuan  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan realibel.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022 Edisi : 3 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	

### Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.810	0.1775	Valid
Q2	0.679	0.1775	Valid
Q3	0.967	0.1775	Valid
Q4	0.583	0.1775	Valid
Q5	0.472	0.1775	Valid
Q6	0.413	0.1775	Valid
Q7	0.747	0.1775	Valid
Q8	0.852	0.1775	Valid
Q9	0.639	0.1775	Valid
Q10	0.462	0.1775	Valid
Q11	0.682	0.1775	Valid
Q12	0.557	0.1775	Valid
Q13	0.792	0.1775	Valid
Q14	0.789	0.1775	Valid
Q15	0.704	0.1775	Valid

### Uji Realibilitas

Cronbach's Alpha	R table
.893	0.1775



OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

## F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

### Pengantar

#### 1. Infstruktur

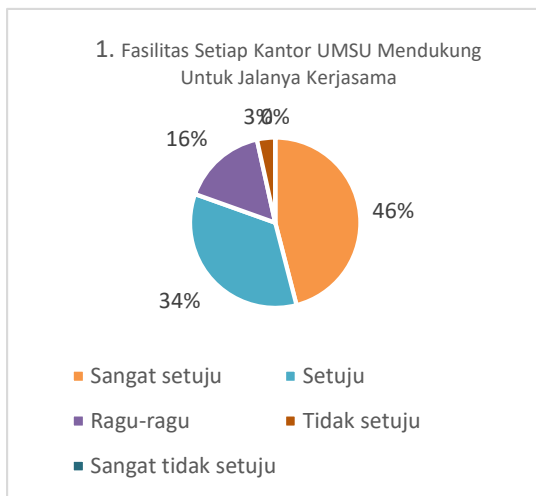


Diagram 1.1

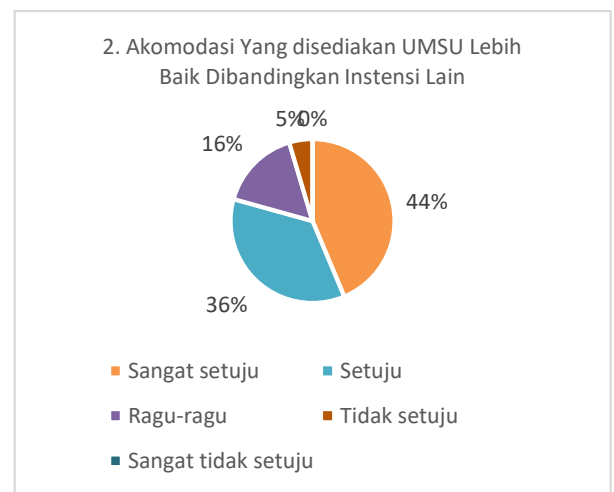


Diagram 1.2

#### 2. Tingkat Kepercayaan

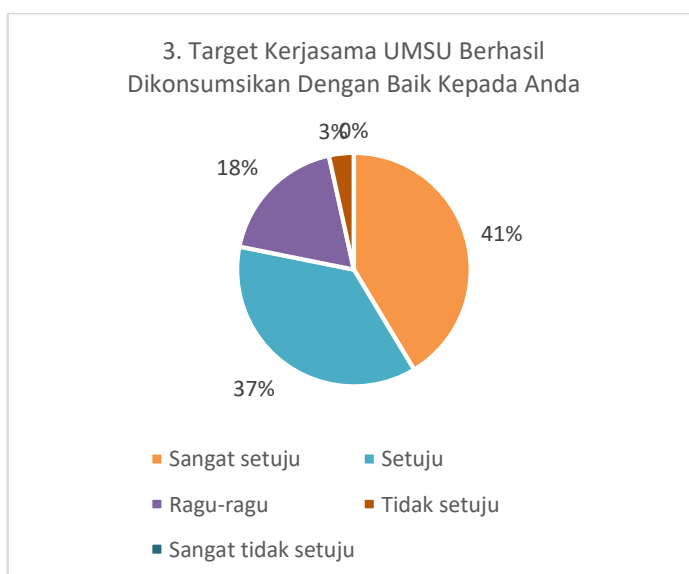


Diagram 2.1

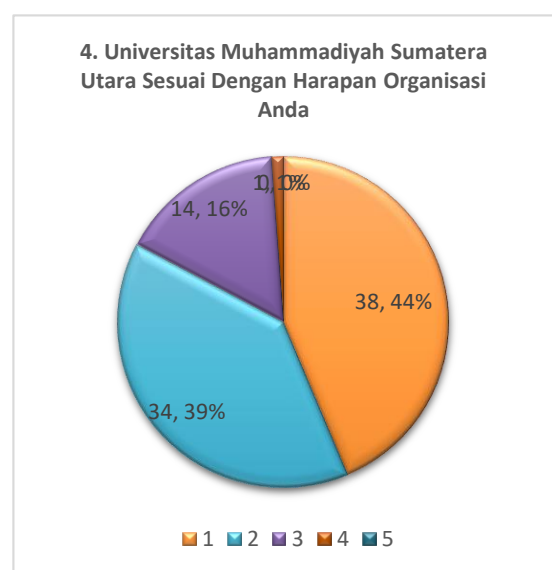


Diagram 2.2



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

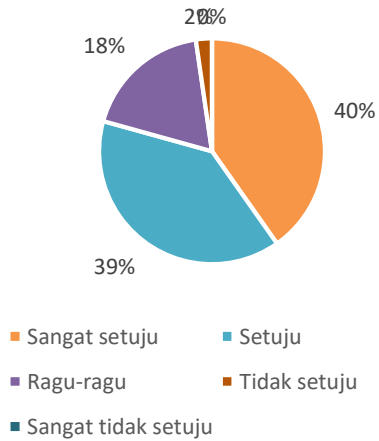
Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

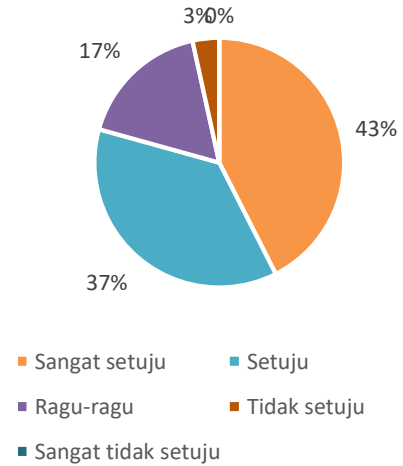
UMSU.OIC.MONEV.08.05

5. Bermitra Dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Saling Mengutuskan



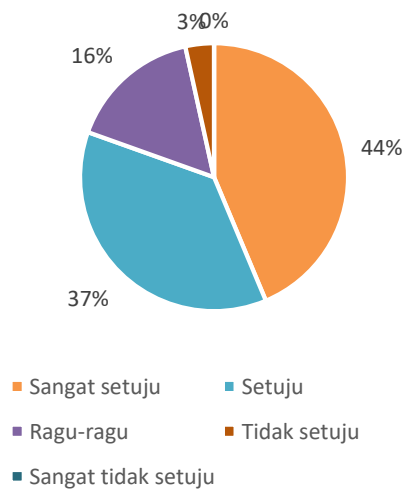
**Diagram 2.3**

6. Kesepakatan (Mou dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan



**Diagram 2.4**

7. UMSU adalah Mitra yang Memberikan Kepuasan dalam Bermitra



**Diagram 2.3**



OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

### 3. Keandalan

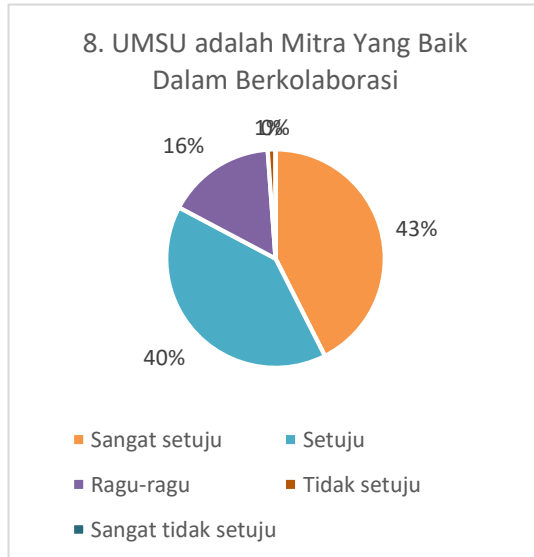


Diagram 3.1

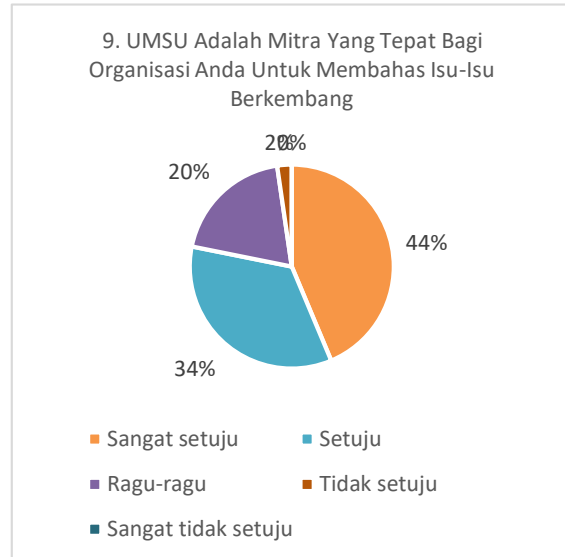


Diagram 3.2



Diagram 3.3



#### 4. Pelayanan

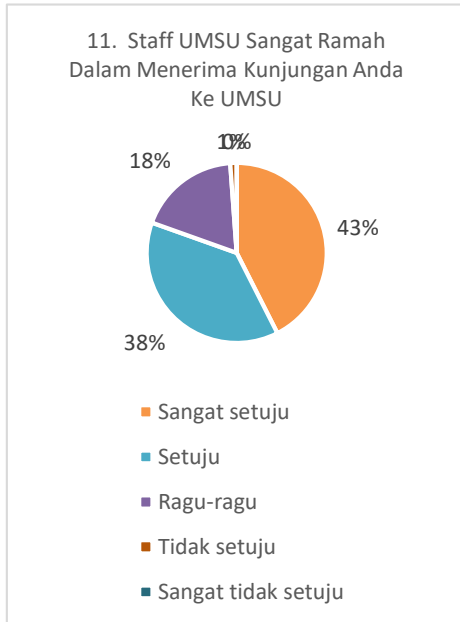


Diagram 4.1

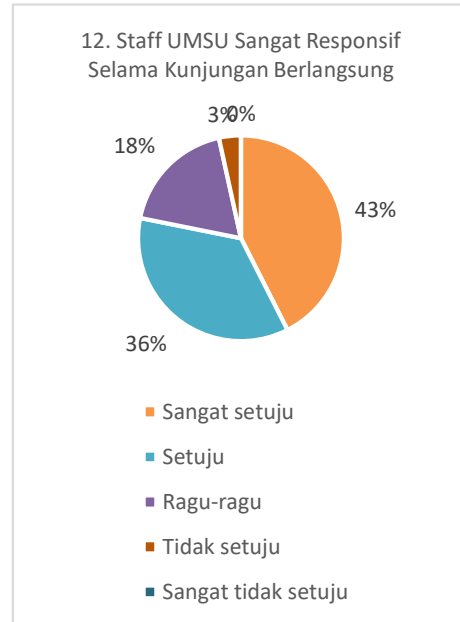


Diagram 4.2

#### 5. Daya Tangkap

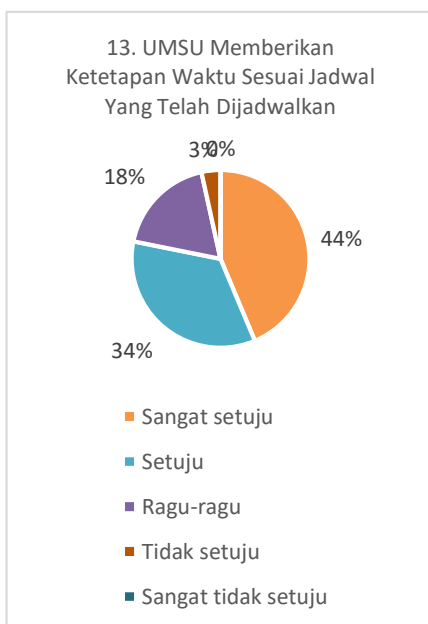


Diagram 5.1

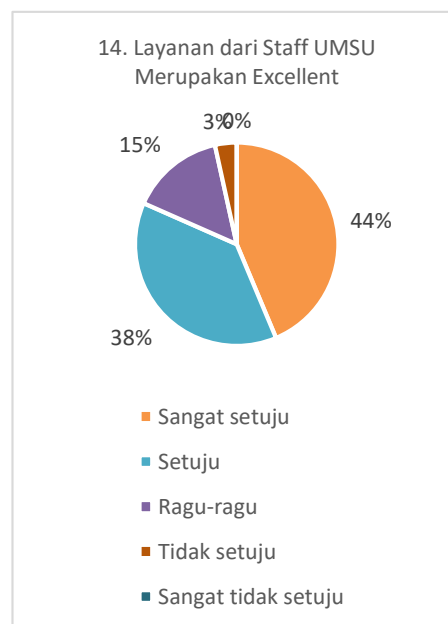


Diagram 5.2





OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI

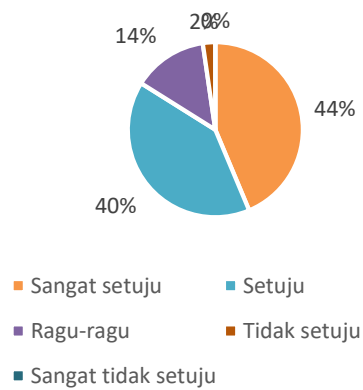
Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

15. Staff UMSU Selalu Menerapkan Sapa Salam Senyum Dalam Berkegiatan Selama Menerima Kunjungan



**Diagram 5.3**

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

## **G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA**

### **1. Infrastruktur**

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait fasilitas setiap kantor di UMSU untuk kelancaran kerjasama, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 46%. Sementara itu sebanyak 34% menjawab tidak yakin. Selanjutnya, terkait akomodasi yang disediakan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara lebih baik dibandingkan instansi lain juga mendapatkan hasil sangat setuju yang ditunjukkan dengan respon yang positif sebanyak 44%. Sementara itu, 36% mitra menjawab tidak yakin. Dengan demikian , dapat disimpulkan bahwa UMSU terkait infrastruktur telah berhasil memfasilitasi mitra dengan sangat baik.

### **2. Tingkat Kepercayaan**

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait target kerjasama UMSU yang berhasil dikomunikasikan dengan baik kepada mitra, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 41%. Sementara itu, sebanyak 37% responden yang menjawab tidak yakin. Kemudian terkait Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang sudah sesuai dengan harapan mitra, juga mendapatkan respon positif sebanyak 38,44%. Sementara itu, terdapat 34,39% mitra yang menjawab ragu-ragu.

Pada diagram selanjutnya, terkait bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang saling menguntungkan juga mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 40%. Disisi lain, hanya 39% mitra yang menjawab tidak yakin. Selanjutnya, mengenai kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kemitraan mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 44%, dan hanya 37% mitra yang ragu-ragu terhadap aspek kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kerjasama. Kemudian, diagram terakhir pada kategori ini terkait UMSU merupakan mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra juga mendapatkan respon yang sangat baik, terlihat dari respon positif dari mitra sebanyak 44%. Sedangkan

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022 Edisi : 3 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUJASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	

hanya 37% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mendapatkan kepercayaan yang sangat besar dari mitra terkait kerjasama.

### 3. Keandalan

Berdasarkan diagram diatas, dapat dilihat bahwa hampir seluruh mitra Universitas Sumatera Utara dalam berkolaborasi sangat setuju bahwa UMSU merupakan mitra yang sangat baik, hal ini terlihat dari respon yang positif dari mitra sebanyak 43%, sedangkan masih terdapat 40% mitra yang masih kurang yakin atas pertanyaan yang telah dibuat dalam kuesioner. Kemudian pada diagram 3.2 dapat dilihat bahwa terdapat 44% mitra UMSU memberikan respon yang sangat positif terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi mitra untuk membahas isu-isu berkembang. Sedangkan mitra yang masih kurang yakin terhadap jawabannya hanya 34%.

Selanjutnya, pada diagram terakhir untuk kategori keandalan terkait UMSU merupakan salah mitra terbaik di Indonesia juga mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 41% dan terdapat 37% mitra yang tidak yakin. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU untuk kategori keandalan, telah berhasil menjadi mitra yang baik dalam berkolaborasi dan termasuk salah satu mitra terbaik di Indonesia.

### 4. Pelayanan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa untuk kategori pelayanan, terutama dalam hal staff UMSU sangat ramah dalam menerima kunjungan mitra mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 43%, dan hanya 38% mitra yang menjawab kurang yakin terhadap pertanyaan tersebut. Kemudian untuk diagram 4.2 terkait staff UMSU yang sangat responsif selama kunjungan berlangsung juga mendapatkan respon yang positif. Hal ini dibuktikan bahwa ada 43% mitra yang menjawab sangat setuju. Hanya 36% mitra yang menjawab ragu-ragu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa untuk kategori keandalan, UMSU telah berhasil memberikan pelayanan yang sangat memuaskan terhadap mitra.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	Edisi : 3
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

## 5. Daya Tangkap

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa pada kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra untuk memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan sebanyak 44%. Sedangkan hanya 34% responden yang menjawab ragu-ragu. Kemudian dalam hal layanan staff UMSU yang melayani dengan sangat baik mendapatkan hasil yang sangat memuaskan, terlihat dari hasil yang menunjukkan bahwa 44% mitra menjawab dengan respon yang positif, dan hanya 38% yang masih belum yakin. Selanjutnya, untuk diagram terakhir terkait Staff UMSU yang selalu menerapkan senyum, sapa, salam dalam berkegiatan selama menerima kunjungan juga mendapatkan hasil yang sangat positif sebanyak 44%, sedangkan masih terdapat 40% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, untuk kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat baik dari mitra yang dapat terlihat dari hasil positif yang didapatkan.

## H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui OIC telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah daerah dan pemerintah pusat telah menyatakan bahwa 92 % lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui OIC
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui OIC untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.

	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022 Edisi : 3 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	











	<b>OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION</b>	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022 Edisi : 3 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	<b>LAPORAN HASIL MONEV</b>	
	<b>KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI</b>	

	Pearson Correlation	.810*	.679*	-.005	.583*	.472*	.413*	.747*	.852*	.462**	.682*	.557*	.792*	.789*	.704*	1	1
Total	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.967	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
1	5	4	2	3	5	3	5	3	5	4	5	3	2	5	2
2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	2	4	4	3
3	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5
4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	5	4
5	3	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5
6	3	3	3	4	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4
7	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5
8	5	5	3	5	4	2	4	3	4	5	4	3	4	4	3
9	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
10	5	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	5
11	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5
12	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5
13	4	4	4	3	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	4
14	5	5	3	5	4	3	5	5	4	5	5	3	4	3	5
15	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
16	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
17	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	5
18	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3
19	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4	4
20	5	5	5	5	3	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4
21	5	5	3	3	5	5	2	5	5	4	4	3	5	4	4



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

22	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	2	3	5	4
23	5	5	3	5	2	5	5	4	4	4	3	4	4	2	5
24	5	5	4	5	3	3	3	5	5	3	4	5	2	5	4
25	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
26	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5
28	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	2	4
29	5	5	5	4	3	2	3	5	4	3	3	3	5	5	5
30	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4
33	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
34	5	5	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	5	5	4
35	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3
36	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4
37	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5
38	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
39	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	5	5	3	5
40	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	4
41	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5
42	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4
43	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5
44	5	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

45	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	2	3	5
46	3	3	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
47	3	3	5	4	5	5	2	5	4	3	5	4	5	4	5
48	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4
49	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	3	4	5	5
50	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5
51	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
52	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3
53	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5
54	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4
55	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5
56	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
57	3	3	5	5	4	2	4	4	3	3	5	5	5	3	4
58	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5
59	3	3	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	3
60	2	2	5	4	3	5	2	3	5	5	4	5	4	3	4
61	4	4	4	5	4	4	5	5	3	2	3	4	3	5	5
62	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3
63	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4
64	3	3	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5
65	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3
66	3	3	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	3	4	4
67	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	3	4	5	5



**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

68	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	4
69	4	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	5
70	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	2
71	5	5	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4
72	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5
73	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5	3	5	5	4
74	2	2	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	5	5
75	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	2	5	4	4	4
76	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
77	2	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
78	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	5	3
79	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
80	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
81	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	3	3	4	3
82	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	2	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5
84	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3
85	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4
86	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	5
87	4	2	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05



**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05





**UMSU**  
Unggul | Cerdas | Terpercaya

**OFFICE OF INTERNATIONAL  
AFFAIRS AND  
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV**

**KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA DALAM  
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2022

Edisi : 3

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05