

LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL KEPUASAN MITRA KERJASAMA
DALAM NEGRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA OFFICE OF
INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION 2020**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 27 Agustus 2020

Ketua,

Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUJASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	7
F. Instrumen Kualitas Pelayanan	8
1. Infrastruktur.....	8
2. Tingkat Kepercayaan.....	8
3. Keandalan.....	9
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	10
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra	11
1. Infrastruktur.....	11
2. Tingkat Kepercayaan.....	11
3. Keandalan.....	11
4. Pelayanan.....	12
5. Disiplin.....	12
H. Kesimpulan	13
I. Lampiran	14

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

A. PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al-Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU. Hal in

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

Dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

E. METODE MONEV

1. Populasi dan Sampel

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 197 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2019/ 2020 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 59 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

Tabel 1. Mitra kerjasama dalam negeri UMSU 2018/2019 sd 2019/2020

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	Universitas Airlangga Surabaya	Surabaya	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Kedokteran
2	Univesitas Muhammadiyah Jakarta	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Jakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum
4	Universitas Muhammadiyah Malang	Malang	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum
5	Universitas Ahmad Dahlan	Yogyakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum
6	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Yogyakarta	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Hukum
7	Universitas Syiah Kuala	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
8	Universitas Asahan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas dan FKIP, LPM, LPPM, Pertanian
9	Universitas Harapan Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas dan Fakultas Ekonomi
10	Universitas Negeri Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
11	Universitas Muhammadiyah Aceh	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
12	Universitas DR.HAMKA	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
13	Universitas Muhammadiyah Semarang	Semarang	Dengan Pihak Universitas
14	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Solo	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

15	Universitas Hang Tuah Pekanbaru	Pekan Baru	Dengan Pihak Universitas
16	Kepolisian Daerah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
17	Komisi Yudisial Republik Indonesia	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
18	Komando Distrik Militer 0201/BS	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
19	Kepolisian Resor Kota Besar Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
20	Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
21	PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
22	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
23	PT Pegadaian (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
24	PT Perkebunan Nusantara II (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
25	PT Pelindo 1 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
26	PT Pertamina (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
27	PT Pelindo 4 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
28	PT Jasa Raharja (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
29	PT BTN (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
30	PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
31	PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
32	PT. Perkebunan Nusantara 4 Medan dengan UMSU	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
33	PT Infomedia Solusi Humanika	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
34	PT. Syncore Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
35	PT Surveyor Indonesia (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
36	PT Timah, Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
37	PT Matahari Kahuripan Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
38	PT Yodya Karya (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
39	PT. Angkasa Pura II	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
40	PT. Bank BRI	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
41	Pemerintah Kota Tanjung Balai	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUJUAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

42	Kantor Lingkungan Hidup Kabupaten Serdang Bedagai	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
43	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padang Lawas	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
44	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padangsidempuan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
45	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Tengah	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
46	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Simalungun	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
47	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tebing Tinggi	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
48	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Selatan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
49	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Asahan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
50	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
51	Pemerintah Kabupaten Tapanuli Tengah	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
52	Pemerintah Kabupaten Aceh Tenggara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

53	Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
54	Panitia Pelaksanaan PSMS Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
55	Pemerintah Kabupaten Pakpak Barat	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
56	Pemerintah Daerah Kabupaten Batubara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
57	Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
58	Pemkab Karo	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
59	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas

2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan reliabel dengan ketentuan $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan reliabel.

Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.788	0.2564	Valid
Q2	0.907	0.2564	Valid
Q3	0.786	0.2564	Valid
Q4	0.795	0.2564	Valid
Q5	0.825	0.2564	Valid



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q6	0.831	0.2564	Valid
Q7	0.861	0.2564	Valid
Q8	0.736	0.2564	Valid
Q9	0.831	0.2564	Valid
Q10	0.773	0.2564	Valid
Q11	0.820	0.2564	Valid
Q12	0.842	0.2564	Valid
Q13	0.792	0.2564	Valid
Q14	0.782	0.2564	Valid

Uji Realibilitas

Cronbach's Alpha	R Table
.959	0.2564

 UMSU Unggul Cerdas Terpercaya	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

Pengantar

1. Infrastruktur

Fasilitas Setiap Kantor UMSU Mendukung Untuk Jalannya Kerjasama Akomodasi Yang Disediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain

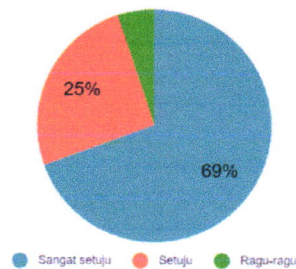


Diagram 1.1

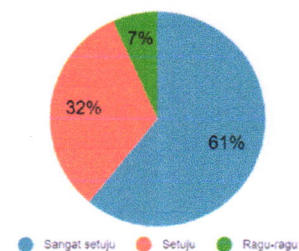


Diagram 1.2

2. Tingkat Kepercayaan

Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda

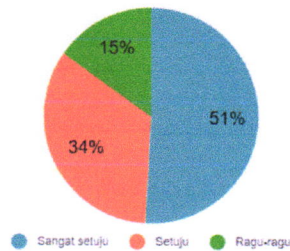


Diagram 2.1

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda

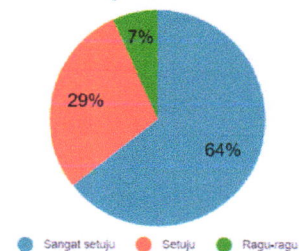


Diagram 2.2

Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling mengutamakan

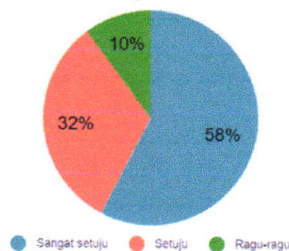


Diagram 2.3

Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan

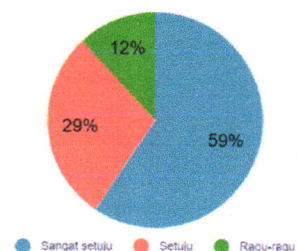


Diagram 2.4



OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Umsu adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra

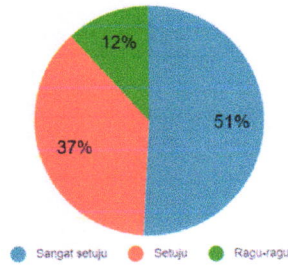


Diagram 2.5

3. Keandalan

UMSU Adalah Mitra yang Baik Dalam Berkolaborasi

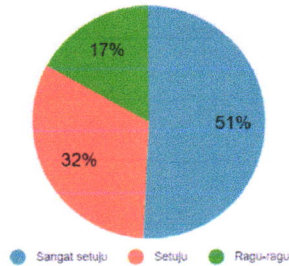


Diagram 3.1

UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Membahas Isu-isu Berkembang

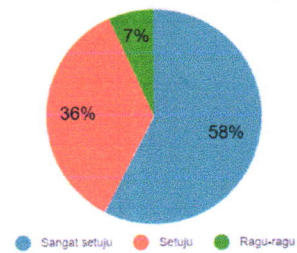


Diagram 3.2

UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia

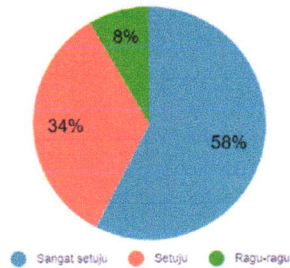


Diagram 3.3

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

4. Pelayanan

Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU

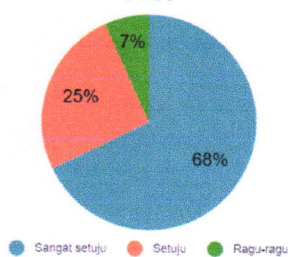


Diagram 4.1

Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung

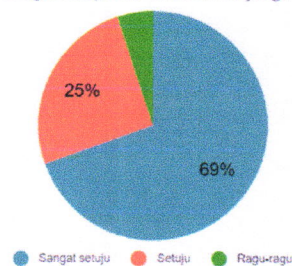


Diagram 4.2

5. Disiplin

UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan

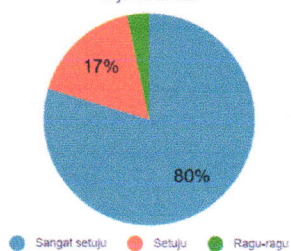


Diagram 5.1

Layanan Dari Staff UMSU merupakan Service Excelent

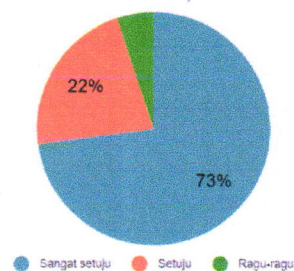


Diagram 5.2

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA

1. Infrastruktur

Sebagaimana yang terlihat dalam tabel 1.1, terkait pertanyaan mengenai infrastruktur setiap kantor di lingkungan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, UMSU telah memberikan infrastruktur yang memadai untuk mendukung jalannya kerja sama dengan mitra. Tabel 1.1 juga menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa puas terhadap dukungan fasilitas yang diberikan oleh kantor-kantor di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tingkat kepuasan mitra sangat penting untuk kolaborasi dengan mitra di masa depan. Sementara tabel 1.2 menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa akomodasi yang disediakan UMSU lebih baik daripada instansi lainnya. Hal tersebut ditunjukkan dengan angka 61% sangat setuju, dan 32 % setuju.

2. Tingkat Kepercayaan

Pada tabel 2.1 terkait pertanyaan mengenai tingkat kepercayaan, dapat diinterpretasikan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara telah melakukan komunikasi yang baik dengan mitra terkait target kerjasama, yang ditunjukkan dengan hasil 51 % dan 34 % yang menjawab sangat setuju dan setuju, sedangkan 15 % lainnya menjawab tidak yakin. Pada tabel 2.2, menunjukkan bahwa mayoritas responden menjawab sangat setuju dan setuju terkait kepuasan mereka dalam menjalin kemitraan dengan UMSU. Sementara, tabel 2.3 menunjukkan bahwa respon positif diberikan oleh mitra terkait hubungan yang saling menguntungkan dengan pihak UMSU, yang ditunjukkan dengan presentasi sebanyak 53 % sangat setuju dan 32 % menjawab setuju, sementara sisanya menjawab ragu-ragu. Hal yang sama juga terjadi pada pertanyaan terkait dengan kepuasan dalam melakukan kerja sama dengan UMSU, 51% dan 37 % mitra menunjukkan respon positif, selebihnya ragu-ragu dengan pertanyaan tersebut.

3. Keandalan

Tabel 3.1 menunjukkan bahwa UMSU merupakan mitra yang baik dalam berkolaborasi. Hal ini ditunjukkan oleh responden yang mayoritas menunjukkan respon positif sebanyak 51 % dan sebanyak 32 % yang menjawab sangat setuju dan setuju. Sementara 17 % menunjukkan

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

respon tidak yakin. Sementara pada tabel 3.2 menunjukkan pertanyaan lebih spesifik terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi-organisasi untuk membahas isu-isu berkembang. Mayoritas responden merespon positif, yakni sangat setuju sebanyak 58% dan setuju sebanyak 36 %. Pertanyaan terkait keandalan ditutup dengan UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia juga mendapat respon positif yang ditunjukkan dengan pernyataan sangat setuju sebanyak 58 % dan pernyataan setuju sebanyak 34 %, sementara 8 % tidak menjawab. Berdasarkan tabel 3.3, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mitra menganggap UMSU merupakan salah satu mitra terbaik di Indonesia.

4. Pelayanan

Dari aspek pelayanan pada tabel 4.1, ditemukan bahwa 7 % responden menjawab ragu-ragu terkait keramahan staff UMSU dalam menerima kunjungan pihak luar ke UMSU, sementara respon positif diberikan oleh reponden yang menjawab sebanyak 68% sangat setuju dan menjawab sebanyak 25%. Sementara, tabel 4.2 menunjukkan bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra selama kunjungan berlangsung. Terdapat sebanyak 69 % responden menjawab sangat setuju dan 25 % responden menjawab setuju bahwa staff UMSU sangat responsif terhadap mitra, sementara selebihnya menjawab ragu-ragu.

5. Kedisiplinan

Sebagaimana yang ditunjukkan oleh tabel 5.1 bahwa terdapat 80 % responden menjawab sangat setuju dan 17 % menjawab setuju terhadap pertanyaan UMSU telah memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan. Sementara responden yang menjawab ragu terhadap kedisiplinan UMSU terhadap waktu hanya sebanyak 13 %. Hal tersebut menunjukkan bahwa UMSU memiliki kedisiplinan waktu yang baik dalam menjalin kerja sama dengan mitra. Sementara, tabel 5.2 menunjukkan bahwa layanan dari staff UMSU merupakan *staff excellent*, yang ditunjukkan dari respon positif sebanyak 73 % dan 22 % responden.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020 Edisi : 1 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui LKUI telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah daerah dan pemerintah pusat telah menyatakan bahwa 90% lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui LKUI.
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui LKUI untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

I. LAMPIRAN

Semua data hasil penelitian dapat dilihat secara lebih terinci dalam lampiran.

Correlations

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Total
Q1 Pearson Correlation	1	.833**	.658**	.519**	.444**	.791**	.596**	.619**	.651**	.431**	.570**	.689**	.509**	.788**	.788**
Q1 Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
Q1 N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q2 Pearson Correlation	.833**	1	.751**	.693**	.676**	.876**	.681**	.747**	.632**	.669**	.749**	.627**	.548**	.907**	.907**
Q2 Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Q2 N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q3 Pearson Correlation	.658**	.751**	1	.711**	.554**	.677**	.757**	.540**	.529**	.480**	.550**	.476**	.450**	.786**	.786**
Q3 Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Q3 N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q4 Pearson Correlation	.519**	.693**	.711**	1	.657**	.552**	.587**	.720**	.402**	.668**	.743**	.646**	.568**	.795**	.795**
Q4 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Q4 N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q5 Pearson Correlation	.444**	.676**	.554**	.657**	1	.588**	.490**	.784**	.650**	.784**	.721**	.607**	.749**	.825**	.825**
Q5 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Q5 N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q6 Pearson Correlation	.791**	.876**	.677**	.552**	.588**	1	.608**	.644**	.612**	.561**	.627**	.625**	.541**	.831**	.831**



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q7 Pearson Correlation	.709**	.830**	.758**	.594**	.631**	.757**	.772**	.631**	.610**	.643**	.736**	.558**	.523**	.861**		.861**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q8 Pearson Correlation	.596**	.681**	.757**	.587**	.490**	.608**	1	.449**	.510**	.452**	.624**	.386**	.412**	.736**		.736**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.001	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q9 Pearson Correlation	.619**	.747**	.540**	.720**	.784**	.644**	.449**	1	.630**	.697**	.714**	.703**	.615**	.831**		.831**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q10 Pearson Correlation	.651**	.632**	.529**	.402**	.650**	.612**	.510**	.630**	1	.682**	.470**	.613**	.757**	.773**		.773**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q11 Pearson Correlation	.431**	.669**	.480**	.668**	.784**	.561**	.452**	.697**	.682**	1	.770**	.661**	.794**	.820**		.820**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q12 Pearson Correlation	.570**	.749**	.550**	.743**	.721**	.627**	.624**	.714**	.470**	.770**	1	.724**	.622**	.842**		.842**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000		.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59		59
Q13 Pearson Correlation	.689**	.627**	.476**	.646**	.607**	.625**	.386**	.703**	.613**	.661**	.724**	1	.807**	.792**		.792**



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020


Edisi : 1

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Q14 Pearson Correlation	.509**	.548**	.450**	.568**	.749**	.541**	.412**	.615**	.757**	.794**	.622**	.807**	1	.782**	.782**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Pearson Correlation	.788**	.907**	.786**	.795**	.825**	.831**	.736**	.831**	.773**	.820**	.842**	.792**	.782**	1	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
(Y) N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION		Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020
	LAPORAN HASIL MONEV		Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI		Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

Fasilitas Setiap Kantor UMSU Mendukung Untuk Jalannya Kerjasama	Akomodasi Yang Disediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain	Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda	Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling mengutuskan	Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan	Umsu adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra	UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Membahas Isu-isu Berkembang	UMSU Adalah Mitra Yang Baik Dalam Berkolaborasi	UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia	Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU	Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung	UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan	Layanan dari Staff UMSU Merupakan Excelent
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI**


Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 1


Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05


Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION							Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020						
	LAPORAN HASIL MONEV							Edisi : 1						
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI							Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05						

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION						Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020	
	LAPORAN HASIL MONEV						Edisi : 1	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI						Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05	

Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu
Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 1
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.07.05

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju