

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI INTERNAL
KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**



UMSU

Unggul | Cerdas | Terpercaya

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA
OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND
COOPERATION 2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga monitoring evaluasi (monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Negeri Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) ini dapat dilaksanakan dari awal hingga penyusunan laporan. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal yang dilaksanakan oleh UMSU.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen UMSU terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui Monev ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang pelaksanaan dan ketercapaian kurikulum yang telah ditetapkan. Berdasarkan informasi ini akan membantu UMSU dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan SPMI ke tingkat yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap sivitas akademika, Monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan Monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 27 Agustus 2021
Ketua,

Rafieqah Nalar Rizky, S.Sos.,MA



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Ruang Lingkup Monev.....	2
E. Metode Monev	2
1. Populasi & Sampel.....	2
2. Validitas & Realibilitas.....	7
F. Instrumen Kualitas Pelayanan	8
1. Infrastruktur.....	8
2. Tingkat Kepercayaan.....	8
3. Keandalan.....	9
4. Pelayanan.....	10
5. Disiplin.....	10
G. Laporan Hasil Pelayanan Terhadap Mitra	12
1. Infrastruktur.....	12
2. Tingkat Kepercayaan.....	12
3. Keandalan.....	13
4. Pelayanan.....	13
5. Disiplin.....	14
H. Kesimpulan	15
I. Lampiran	16

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

A. PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai amal usaha Muhammadiyah yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta Al-Islam dan Kemuhammadiyah), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Universitas. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Universitas dalam membangun UMSU menjadi Perguruan Tinggi yang unggul berdasarkan Al-Islam dan Kemuhammadiyah. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, UMSU akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun dalam negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki UMSU.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan UMSU melalui OIC UMSU. Hal ini

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan UMSU melalui OIC di bidang kerjasama dalam negeri. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan UMSU yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama UMSU terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan.

E. METODE MONEV

1. Populasi dan Sampel

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara memiliki mitra kerja sama sebanyak 222 mitra yang terdiri dari universitas, perusahaan, industri, pemerintah dan organisasi kemasyarakatan. Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UMSU melalui OIC UMSU ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UMSU, Fakultas dan Prodi. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2020/ 2021 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

Sampel yang digunakan pada survei ini adalah sebanyak 67 sampel yaitu 30% dari total populasi mitra kerja sama. Data diambil dengan menyebarkan kuisioner online melalui email kepada mitra dengan ketentuan jawaban menggunakan skala likert.

Tabel 1. Mitra kerjasama dalam negeri UMSU 2019/2020 sd 2020/2021

No	Institusi	Lokasi	Tingkat Kolaborasi
1	Universitas Airlangga Surabaya	Surabaya	Fakultas Kedokteran
2	Univesitas Muhammadiyah Jakarta	Jakarta	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Jakarta	Fakultas Hukum
4	Universitas Muhammadiyah Malang	Malang	Fakultas Hukum
5	Universitas Ahmad Dahlan	Yogyakarta	Fakultas Hukum
6	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Yogyakarta	Fakultas Hukum
7	Universitas Syiah Kuala	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
8	Universitas Asahan	Asahan	FKIP, LPM, LPPM, Pertanian
9	Universitas Harapan Medan	Medan	Fakultas Ekonomi
10	Universitas Negeri Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
11	Universitas Muhammadiyah Aceh	Banda Aceh	Dengan Pihak Universitas
12	Universitas DR.HAMKA	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
13	Universitas Muhammadiyah Semarang	Semarang	Dengan Pihak Universitas
14	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Solo	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUJASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

15	Universitas Hang Tuah Pekanbaru	Pekan Baru	Dengan Pihak Universitas
16	Kepolisian Daerah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
17	Komisi Yudisial Republik Indonesia	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
18	Komando Distrik Militer 0201/BS	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
19	Kepolisian Resor Kota Besar Medan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
20	Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
21	PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	Jakarta	Dengan Pihak Universitas
22	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
23	PT Pegadaian (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
24	PT Perkebunan Nusantara II (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
25	PT Pelindo 1 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
26	PT Pertamina (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
27	PT Pelindo 4 (persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
28	PT Jasa Raharja (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
29	PT BTN (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
30	PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
31	PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
32	PT. Perkebunan Nusantara 4 Medan dengan UMSU	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
33	PT Infomedia Solusi Humanika	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
34	PT. Syncore Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
35	PT Surveyor Indonesia (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
36	PT Timah, Tbk	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
37	PT Matahari Kahuripan Indonesia	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
38	PT Yodya Karya (Persero)	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
39	PT. Angkasa Pura II	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUJIAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

40	PT. Bank BRI	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
41	Pemerintah Kota Tanjung Balai	Tanjung Balai	Dengan Pihak Universitas
42	Kantor Lingkungan Hidup Kabupaten Serdang Bedagai	Serdang Bedagai	Dengan Pihak Universitas
43	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padang Lawas	Padang Lawas	Dengan Pihak Universitas
44	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Padangsidempuan	Padangsidempuan	Dengan Pihak Universitas
45	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Tengah	Tapanulia Tengah	Dengan Pihak Universitas
46	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Simalungun	Simalungun	Dengan Pihak Universitas
47	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tebing Tinggi	Tebing Tinggi	Dengan Pihak Universitas
48	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Tapanuli Selatan	Tapanuli Selatan	Dengan Pihak Universitas
49	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kabupaten Asahan	Asahan	Dengan Pihak Universitas
50	Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
51	Pemerintah Kabupaten Tapanuli Tengah	Tapanuli Tengah	Dengan Pihak Universitas
52	Pemerintah Kabupaten Aceh Tenggara	Aceh Tenggara	Dengan Pihak Universitas
53	Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai	Serdang Bedagai	Dengan Pihak Universitas
54	Panitia Pelaksanaan PSMS Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

55	Pemerintah Kabupaten Pakpak Bharat	Pakpak Bharat	Dengan Pihak Universitas
56	Pemerintah Daerah Kabupaten Batubara	Batubara	Dengan Pihak Universitas
57	Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal	Mandailing Natal	Dengan Pihak Universitas
58	Pemkab Karo	Karo	Dengan Pihak Universitas
59	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
60	Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Agrobisnis Perkebunan	Sumatera Utara	Dengan Pihak Universitas
61	Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat	Sumatera Barat	Dengan Pihak Universitas
62	Politeknik Negeri Medan	Medan	Dengan Pihak Universitas
63	Sekolah Tinggi Teknologi Industri Padang	Padang	Dengan Pihak Universitas
64	Naqshabandiyyah Khalidiyyah Besilam Babusalam Langkat	Langkat	Dengan Pihak Universitas
65	Universitas Muhammadiyah Sidoarjo	Sidoarjo	Dengan Pihak Universitas
66	Universitas Muhammadiyah Mataram	Mataram	Dengan Pihak Fakultas
67	Universitas Muhammadiyah Sukabumi	Sukabumi	Dengan Pihak Fakultas

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

2. Validitas dan Realibilitas

Uji yang dilakukan adalah uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan untuk menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap alat ukur. Pengambilan keputusan untuk menentukan data valid dan realibel dengan ketentuan $r_{hitung} > r_{tabel}$. Berdasarkan hasil uji validitas dan realibilitas yang dilakukan, data yang diperoleh dari responden valid dan realibel.

Uji Validitas

No. Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Q1	0.810	0.2404	Valid
Q2	0.679	0.2404	Valid
Q3	0.967	0.2404	Valid
Q4	0.583	0.2404	Valid
Q5	0.472	0.2404	Valid
Q6	0.413	0.2404	Valid
Q7	0.747	0.2404	Valid
Q8	0.852	0.2404	Valid
Q9	0.639	0.2404	Valid
Q10	0.462	0.2404	Valid
Q11	0.682	0.2404	Valid
Q12	0.557	0.2404	Valid
Q13	0.792	0.2404	Valid
Q14	0.789	0.2404	Valid
Q15	0.704	0.2404	Valid

Uji Realibilitas

Cronbach's Alpha	R table
.893	0.2404

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

F. INSTRUMEN KUALITAS PELAYANAN

Pengantar

1. Infrastruktur

1. Fasilitas Setiap Kantor UMSU Mendukung Untuk Jalannya Kerjasama

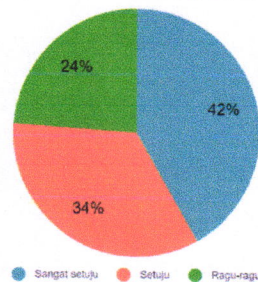


Diagram 1.1

2. Akomodasi Yang dDisediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain

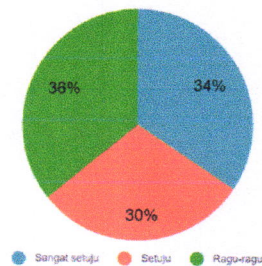


Diagram 1.2

2. Tingkat Kepercayaan

3. Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda

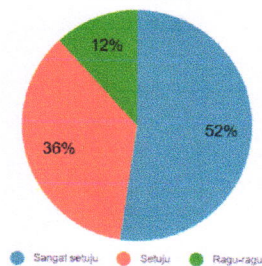


Diagram 2.1

4. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda

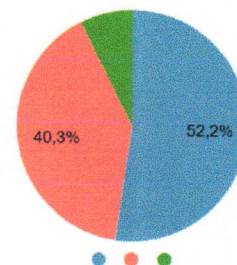


Diagram 2.2

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

5. Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling menguntungkan

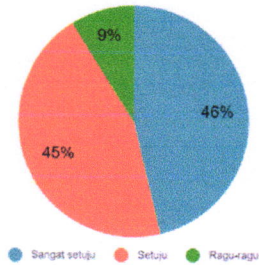


Diagram 2.3

6. Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan

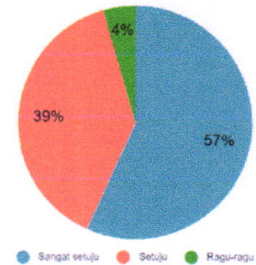


Diagram 2.4

7. Umsu adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra

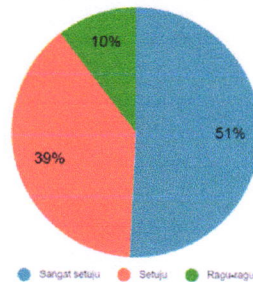


Diagram 2.3

3. Keandalan

8. UMSU Adalah Mitra yang Baik Dalam Berkolaborasi

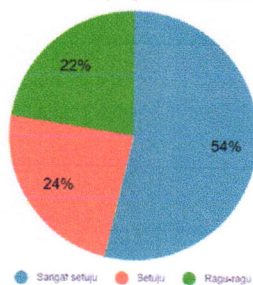


Diagram 3.1

9. UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Membahas Isu-isu Berkembang

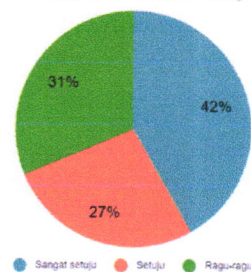


Diagram 3.2

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021 Edisi : 2 Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05
	LAPORAN HASIL MONEV	
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	

10. UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia

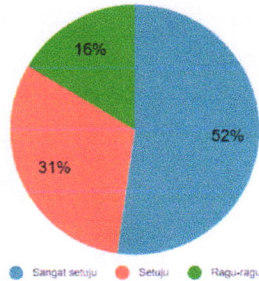


Diagram 3.3

4. Pelayanan

11. Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU

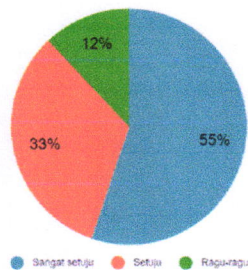


Diagram 4.1

12. Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung

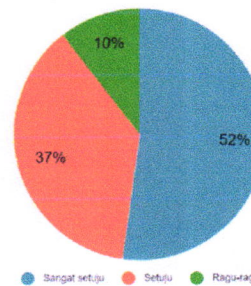


Diagram 4.2

5. Daya Tangkap

13. UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan

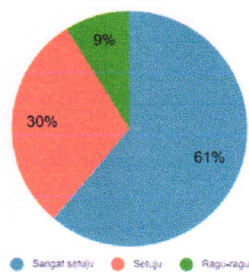


Diagram 5.1

14. Layanan dari Staff UMSU Merupakan Excellent

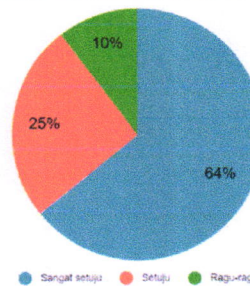


Diagram 5.2



**OFFICE OF INTERNATIONAL
AFFAIRS AND
COOPERATION**

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM
NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.08.05

15. Staf UMSU selalu menerapkan Sapa, Salam, Senyum dalam berkegiatan selama menerima kunjungan

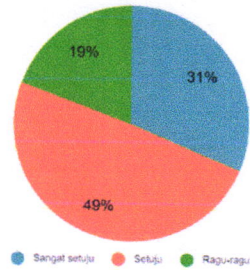


Diagram 5.3

	OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

G. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA

1. Infrastruktur

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait fasilitas setiap kantor di UMSU untuk kelancaran kerjasama, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 76%. Sementara itu sebanyak 24% menjawab tidak yakin. Selanjutnya, terkait akomodasi yang disediakan oleh Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara lebih baik dibandingkan instansi lain juga mendapatkan hasil sangat setuju yang ditunjukkan dengan respon yang positif sebanyak 64%. Sementara itu, 36% mitra menjawab tidak yakin. Dengan demikian , dapat disimpulkan bahwa UMSU terkait infrastruktur telah berhasil memfasilitasi mitra dengan sangat baik.

2. Tingkat Kepercayaan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa sebagian besar mitra Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merasa sangat setuju terkait target kerjasama UMSU yang berhasil dikomunikasikan dengan baik kepada mitra, yang ditunjukkan dengan banyaknya respon positif sebanyak 88%. Sementara itu, sebanyak 12% responden yang menjawab tidak yakin. Kemudian terkait Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang sudah sesuai dengan harapan mitra, juga mendapatkan respon positif sebanyak 92,7%. Sementara itu, terdapat 7% mitra yang menjawab ragu-ragu.

Pada diagram selanjutnya, terkait bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang saling menguntungkan juga mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 91%. Disisi lain, hanya 9% mitra yang menjawab tidak yakin. Selanjutnya, mengenai kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kemitraan mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra sebanyak 96%, dan hanya 4% mitra yang ragu-ragu terhadap aspek kesepakatan (MoU dan MoA) yang telah meningkatkan hubungan kerjasama. Kemudian, diagram terakhir pada kategori ini terkait UMSU merupakan mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra juga mendapatkan respon yang sangat baik, terlihat dari respon positif dari mitra sebanyak 90%. Sedangkan

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

hanya 10% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara sudah mendapatkan kepercayaan yang sangat besar dari mitra terkait kerjasama.

3. Keandalan

Berdasarkan diagram diatas, dapat dilihat bahwa hampir seluruh mitra Universitas Sumatera Utara dalam berkolaborasi sangat setuju bahwa UMSU merupakan mitra yang sangat baik, hal ini terlihat dari respon yang positif dari mitra sebanyak 78%, sedangkan masih terdapat 22% mitra yang masih kurang yakin atas pertanyaan yang telah dibuat dalam kuesioner. Kemudian pada diagram 3.2 dapat dilihat bahwa terdapat 62% mitra UMSU memberikan respon yang sangat positif terkait UMSU merupakan mitra yang tepat bagi organisasi mitra untuk membahas isu-isu berkembang. Sedangkan mitra yang masih kurang yakin terhadap jawabannya hanya 31%.

Selanjutnya, pada diagram terakhir untuk kategori keandalan terkait UMSU merupakan salah mitra terbaik di Indonesia juga mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 83% dan terdapat 16% mitra yang tidak yakin. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa UMSU untuk kategori keandalan, telah berhasil menjadi mitra yang baik dalam berkolaborasi dan termasuk salah satu mitra terbaik di Indonesia.

4. Pelayanan

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa untuk kategori pelayanan, terutama dalam hal staff UMSU sangat ramah dalam menerima kunjungan mitra mendapatkan respon yang sangat positif sebanyak 88%, dan hanya 12% mitra yang menjawab kurang yakin terhadap pertanyaan tersebut. Kemudian untuk diagram 4.2 terkait staff UMSU yang sangat responsif selama kunjungan berlangsung juga mendapatkan respon yang positif. Hal ini dibuktikan bahwa ada 90% mitra yang menjawab sangat setuju. Hanya 10% mitra yang menjawab ragu-ragu. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa untuk kategori keandalan, UMSU telah berhasil memberikan pelayanan yang sangat memuaskan terhadap mitra.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

5. Daya Tangkap

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa pada kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat positif dari mitra untuk memberikan ketetapan waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan sebanyak 91%. Sedangkan hanya 9% responden yang menjawab ragu-ragu. Kemudian dalam hal layanan staff UMSU yang melayani dengan sangat baik mendapatkan hasil yang sangat memuaskan, terlihat dari hasil yang menunjukkan bahwa 90% mitra menjawab dengan respon yang positif, dan hanya 10% yang masih belum yakin. Selanjutnya, untuk diagram terakhir terkait Staff UMSU yang selalu menerapkan senyum, sapa, salam dalam berkegiatan selama menerima kunjungan juga mendapatkan hasil yang sangat positif sebanyak 81%, sedangkan masih terdapat 19% mitra yang menjawab ragu-ragu untuk hal ini. Dengan demikian, untuk kategori daya tangkap, UMSU mendapatkan respon yang sangat baik dari mitra yang dapat terlihat dari hasil positif yang didapatkan.

	OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION	Waktu Pelaksanaan : Agustus 2021
	LAPORAN HASIL MONEV	Edisi : 2
	KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM NEGERI	Kode Dokumen : UMSU.OIC.MONEV.08.05

H. KESIMPULAN

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan UMSU melalui OIC telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah daerah dan pemerintah pusat telah menyatakan bahwa 92 % lebih merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama UMSU melalui OIC
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi UMSU melalui OIC untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

I. LAMPIRAN

Semua data hasil penelitian dapat dilihat secara lebih terinci dalam lampiran.

Correlations

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Total
Q1 Pearson Correlation	1	.558*	-.183	.211	.217	.186	.641*	.820*	.268	.546*	.439*	.879*	.779*	.559*	.810**	.810**
Sig. (2-tailed)		.000	.161	.106	.095	.156	.000	.000	.038	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q2 Pearson Correlation	.558*	1	-.079	.468*	.309*	.288*	.699*	.690*	.190	.366*	.270*	.477*	.377*	.246	.679**	.679**
Sig. (2-tailed)	.000		.549	.000	.016	.026	.000	.000	.145	.004	.037	.000	.003	.058	.000	.000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q3 Pearson Correlation	-.183	-.079	1	.195	.096	.133	-.132	-.206	.071	-.114	-.202	-.300*	-.210	-.015	-.005	-.005
Sig. (2-tailed)	.161	.549		.136	.465	.310	.314	.114	.591	.386	.122	.020	.107	.907	.967	.967



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q4 Pearson Correlation	.211	.468*	.195	1	.457*	.466*	.560*	.437*	.327	.239	.167	.309*	.252	.194	.583**	.583**
Sig. (2-tailed)	.106	.000	.136		.000	.000	.000	.000	.011	.066	.203	.016	.052	.137	.000	.000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q5 Pearson Correlation	.217	.309*	.096	.457*	1	.315*	.331*	.210	.435**	.209	.091	.150	.272*	.246	.472**	.472**
Sig. (2-tailed)	.095	.016	.465	.000		.014	.010	.107	.001	.109	.489	.253	.035	.059	.000	.000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q6 Pearson Correlation	.186	.288*	.133	.466*	.315*	1	.334*	.230	.371**	.306*	.091	.019	.107	.027	.413**	.413**
Sig. (2-tailed)	.156	.026	.310	.000	.014		.009	.077	.003	.017	.490	.888	.415	.840	.001	.001
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q7 Pearson Correlation	.641*	.699*	-.132	.560*	.331*	.334*	1	.786*	.236	.320*	.241	.641*	.585*	.355*	.747**	.747**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.314	.000	.010	.009		.000	.069	.013	.063	.000	.000	.005	.000	.000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Q8	Pearson Correlation	.820*	.690*	-.206	.437*	.210	.230	.786*	1	.140	.532*	.388*	.833*	.763*	.560*	.852**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.114	.000	.107	.077	.000	.285	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q9	Pearson Correlation	.572*	.561*	-.236	.275*	.050	.084	.481*	.698*	.055	.549*	.356*	.654*	.437*	.369*	.639**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.069	.033	.703	.523	.000	.000	.676	.000	.005	.000	.000	.004	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q10	Pearson Correlation	.268*	.190	.071	.327*	.435*	.371*	.236	.140	1	.145	.342*	.228	.264*	.331*	.462**	.462**
	Sig. (2-tailed)	.038	.145	.591	.011	.001	.003	.069	.285	.269	.007	.080	.041	.010	.000	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q11	Pearson Correlation	.546*	.366*	-.114	.239	.209	.306*	.320*	.532*	.145	1	.484*	.531*	.550*	.460*	.682**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.386	.066	.109	.017	.013	.000	.269	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q12	Pearson	.439*	.270*	-.202	.167	.091	.091	.241	.388*	.342	.484*	1	.495*	.387*	.544*	.557**	.557**



OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

		*						*	**	*		*	*	*		
	Correlation	.000	.037	.122	.203	.489	.490	.063	.002	.007	.000		.000	.002	.000	.000
	Sig. (2-tailed)															
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q13	Pearson Correlation	.879*	.477*	-.300*	.309*	.150	.019	.641*	.833*	.228	.531*	.495*	1	.810*	.642*	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.020	.016	.253	.888	.000	.000	.080	.000	.000		.000	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q14	Pearson Correlation	.779*	.377*	-.210	.252	.272*	.107	.585*	.763*	.264	.550*	.387*	.810*	1	.744*	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.107	.052	.035	.415	.000	.000	.041	.000	.002	.000		.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Q15	Pearson Correlation	.559*	.246	-.015	.194	.246	.027	.355*	.560*	.331	.460*	.544*	.642*	.744*	1	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.058	.907	.137	.059	.840	.005	.000	.010	.000	.000	.000	.000		.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Total	Pearson Correlation	.810*	.679*	-.005	.583*	.472*	.413*	.747*	.852*	.462	.682*	.557*	.792*	.789*	.704*	1



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATIONAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.967	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	000
N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



UMSU
Unggul | Cerdas | Terpercaya

OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

**LAPORAN HASIL MONEV
KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI**

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

No Responden	1. Fasilitas Setiap Kantor UMSU Mendukung Untuk Jalannya Kerjasama	2. Akomodasi Yang Disediakan UMSU Lebih Baik Dibandingkan Instansi Lain	3. Target Kerjasama UMSU Berhasil Dikomunikasikan Dengan Baik Kepada Anda	4. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Sesuai dengan harapan organisasi anda	5. Bermitra dengan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara saling mengutuskan	6. Kesepakatan (MoU dan MoA) Telah Meningkatkan Hubungan Kemitraan	7. UMSU adalah mitra yang memberikan kepuasan dalam bermitra	8. UMSU Adalah Mitra yang Baik Dalam Berkolaborasi	9. UMSU Adalah Mitra Yang Tepat Bagi Organisasi Anda Untuk Memahasakan Isu Berkembang	10. UMSU Merupakan Salah Satu Mitra Terbaik di Indonesia	11. Staff UMSU sangat Ramah Dalam Menerima Kunjungan Anda Ke UMSU	12. Staff UMSU Sangat Responsif Selama Kunjungan Berlangsung	13. UMSU Memberikan Ketetapan Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Dijadwalkan	14. Layanan dari Staff UMSU Merupakan Excellent	15. Staff UMSU selalu menerima Sapa, Salam, dalam berkegiatan selama menerima kunjungan
1	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
2	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
3	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
4	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
5	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
7	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

8	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu
9	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu
10	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
11	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju
12	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
13	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
14	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
15	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
16	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
17	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
18	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
19	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
20	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu
21	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
22	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

23	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
24	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
25	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu
26	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
27	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
28	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
29	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
30	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
31	Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
32	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
33	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
34	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
35	Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
36	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu
37	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

LAPORAN HASIL MONEV

KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

38	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
39	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Ragu-Ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
40	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu
41	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu
42	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
43	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
44	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
45	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu
46	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu
47	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
48	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
49	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Ragu-Ragu	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu
50	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
51	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
52	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Ragu-ragu



OFFICE OF INTERNATINAL AFFAIRS AND COOPERATION

Waktu Pelaksanaan : Agustus 2020

Edisi : 2

Kode Dokumen :

UMSU.OIC.MONEV.07.05

LAPORAN HASIL MONEV

**KEPUASAN MITRA
KERJASAMA DALAM NEGERI**

53	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
54	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
55	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
56	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
57	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
58	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
59	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
60	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
61	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
62	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
63	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
64	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
65	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
66	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Ragu-ragu	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
67	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju